

# 当加入域时，为什么收到“失败PRE创建计算机对象”错误？

## 目录

[问题](#)

[症状](#)

## 问题

当加入域时，为什么收到“失败PRE创建计算机对象”错误？

## 症状

无法加入在思科Web安全工具(WSA)的AD域。

看到以下错误中的任一个，当加入域时：

- 失败：错误，当加入在服务器‘ad.local上的’时WSA：
- 失败PRE创建在OU createcomputer=Computers的计算机对象。
- 失败加入域：操作错误

**注意：**此知识库文章参考没有维护也思科不支持的软件。信息被提供作为礼貌为您的便利。对于进一步协助，请联系软件供应商。

当用于的帐户加入域不要求“Kerberos预先身份验证”，错误消息典型地发生。

此条款假设，下面的条件已经符合：

1. 用于的帐户加入域有“域管理员”权限。
2. 使用正确凭证，当加入域时。
3. 激活目录服务器能解决所有WSA主机名(接口主机名和重定向主机名)。

请遵从如下说明并且启用“Kerberos预先身份验证”担心的帐户的。

1. 导航在“管理工具下”。
2. 选择"Active directory Users and Computers"。
3. 找出有问题的用户，用鼠标右键单击，并且选择"Properties"。
4. 点击“帐户”选项卡。
5. 找出“不要求Kerberos预先身份验证”在“帐户选项”部分下。
6. 确保此选项没有被检查。

以上的步骤是为Microsoft Windows服务器2003，但是相似的步骤在其他版本应该适用。