

目录

- [简介](#)
- [环境](#)
- [症状](#)
- [解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题Windows Live梅森格不工作的地方，当默认操作设置解密时，并且验证禁用。

环境

- 禁用的验证
- HTTPS流量的默认操作在‘解密策略的配置’解密’
- 启用的AVC流量的解密

症状

Windows Live梅森格登录不工作。

解决方案

如果我们使用在思科Web安全工具(WSA)的自己签字的或自生的证书，则Windows Live梅森格不会委托此证书。因此，当使用其证书时，WSA解密流量，信使断开或重置连接造成登录/访问失败。

一般，Windows Live梅森格在Internet Explorer (IE)证书存储应该委托安装的证书。

请安装从WSA的证书在客户端机器，并且一次安装，Windows Live梅森格应该能连接。

请使用以下步骤安装从WSA的证书在客户端机器

1. 在安全服务下---> HTTPS代理---> Edit设置，请下载从WSA的证书。
2. 重命名从.pem的证书扩展到.txt。
3. 使用一个设备类似Notepad，打开.txt文件。选择在.txt文件的所有内容。
4. 打开在客户端机器的一个新的Notepad文件。粘贴在步骤选择的内容3。
5. 保存文件作为“.cer”文件。
6. 用鼠标右键单击“.cer”文件并且选择“安装证书”选项。
7. 在证书在客户端机器后安装，请关闭并且重新启动Windows Live梅森格。

关于推送与组策略或GPO的一自己签署的根certificate的更多信息，请参考以下条款：[如何推送与组策略或GPO的一个自己签署的根证明？](#)