

文档ID118171

已更新：八月07，2014

由思科 TAC 工程师撰稿。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [思科内容安全管理设备](#)
- [思科电子邮件安全工具](#)
- [思科Web安全工具](#)

目录

[问题](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

问题

能否交换区别思科内容安全工具之间的硬盘驱动器？

环境：思科电子邮件安全，Web安全，AsyncOS所有版本

在电子邮件和Web安全工具的硬盘驱动器直接地被锁上到每个设备。**交换在设备之间的硬盘驱动器，即使他们是同一个型号，将导致设备的永久性失败。**如果需要替换硬盘驱动器，Cisco用户客户支持在24个小时能，在大多数情况下，提供一个新的硬盘驱动器在站点。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[有关新文档的反馈](#) [请参见建议以及与同行协作的论坛](#) [Cisco Technical Support Conventions](#)。

