

# 解决Adobe在WSA的更新问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述用思科Web安全工具的问题(WSA)遇到，当Adobe更新无法正常时运行。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 连接到在Akamai网云的下载服务器的Adobe更新
- 思科WSA

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

Adobe更新无法通过WSA下载更新。在WSA被采取的数据包捕获显示此：

- Adobe更新用于为了尝试从Akamai托管的URL的范围请求下载。包括报头例如接受范围的范围请求是HTTP请求：`xxx`和范围：`xxx`，表明请求是为仅特定字节的数据。

- 默认情况下，WSA转换此范围请求到一个正常HTTP请求并且拿来所有数据(而不是特定字节的数据)从Adobe更新服务器。这发生，以便WSA可进行最佳反恶意软件扫描。
- WSA然后传送200 OK信息给Adobe更新客户端。这是符合RFC，因为范围请求可以由客户端请求，但是不是所有的服务器要求支持此。为此，客户端必须也处理范围请求的一非范围答复。

Adobe更新客户端不似乎支持非范围答复(例如200 OK)并且假设，将收到范围答复(206部分内容)从服务器，Adobe更新服务器支持它。

在“服务器是自由忽略范围的[RFC 7233](#)陈述，许多实施将回应200 (好的)答复的整个选定表示”。然而，服务器和客户端在这种情况下是Adobe拥有的，因此Adobe有权利不收到全双工(200个)答复。

## 解决方案

您能启用在WSA的范围请求，以便发送范围请求对对客户端的服务器和范围答复。为了启用范围请求，输入rangerequestdownload命令到CLI和做全部更改。

示例如下：

```
wsa100v.local> rangerequestdownload
```

```
Range requests are currently Disabled.
```

```
Enabling range requests may allow malware to slip through. Range requests  
may not be honored if using Application Visibility and Control.
```

```
Are you sure you want to change the setting? [N]> y
```

```
wsa100v.local> commit
```

```
Please enter some comments describing your changes:
```

```
[ ]> range request enabled
```

```
Changes committed: Mon Jun 29 22:42:28 2015 EDT
```

一旦范围请求下载在WSA启用，Adobe更新客户端应该适当地工作。