

WebEx共享的应用程序不显示，当解密由WSA

目录

[问题：](#)

问题：

WebEx共享的应用程序不显示，当解密由WSA

症状：当曾经WebEx应用程序/桌面共享和WSA HTTPS解密时，共享不工作。WebEx暂停没有错误。

不是使用在端口443的标准化的HTTPS的所有的应用程序使用在SSL的适当的HTTP。WebEx使用不是纯HTTP在SSL的一自定义流媒体协议。思科Web安全工具(WSA)盼望在端口443的所有流量是纯HTTPS流量，特别是当流量解密时。因此，解密WebEx流量能潜在导致问题或连接失败。

为了必须设置应急方案此问题，WebEx为HTTPS“Passthrough”而不是在解密策略的解密。

请使用如下说明配置‘WebEx流量的Passthrough’操作：

设置WebEx对HTTPS‘Passthrough’使用自定义类别(AsyncOS版本在7.0以下)

自定义URL类别将需要创建为了匹配WebEx服务器。此类别在HTTPS解密策略可能然后设置防止WebEx解密。

1. 在“Web安全经理”>“自定义URL类别下”，请点击“添加自定义URL类别...”按钮。
2. 给新的类别名称和以下值：“.webex.com， webex.com”
3. 点击“提交”按钮。
4. 根据“Web安全经理”>“HTTPS解密策略”，请点击“URL类别” appropriate策略组的。
5. 找出自定义类别并且选择“穿过”操作。
6. 点击“提交”按钮&然后确认更改

设置WebEx绕过(AsyncOS 7.0+)

在Web的7.x AsyncOS以上，WSA提供能力直接地识别和控制WebEx流量。我们不需要在这种情况下创建一个新的自定义URL类别。

1. 在“Web安全经理”>“旁路设置下”，请点击“编辑应用程序旁路设置...”按钮。
2. 在“思科WebEx”检查“旁路扫描”方框下。
3. 点击“提交”按钮&然后确认更改