

目录

[问题：](#)

问题：

为什么是看到从WSA的我们一警报陈述“给在消息的内部SMTP：不可恢复的错误”？

环境：思科Web安全工具(WSA)，所有AsyncOS版本

症状：

电子邮件告警消息类似于跟随被看到：

给在消息的内部SMTP对user@domain.com [error message]不可恢复的错误

WSA周期地传送系统生成的电子邮件消息到已配置的收件人。接收电子邮件地址可以从“**GUI配置->System管理->警报->警报收件人**”。

如果WSA无法确实通信与一个对应的电子邮件服务器或任何已配置的SMTP，警报将被发送给指定SMTP错误的其他已配置的用户。当在发送电子邮件的多尝试失败时，警报典型地被发送。

示例：

user@localdomain.com和user@externaldomain.com两个配置收到电子邮件告警。如果externaldomain.com的邮件服务器不可及的，user@localdomain.com将收到关于失败的一SMTP警报。

失败的原因可能包括：

1. 对应的邮件服务器发生故障
2. 内部SMTP中继服务器不接受从WSA的消息
3. 防火墙是阻塞端口25 (SMTP)访问对互联网

WSA可能需要配置使用委托SMTP中继。这可以从“**GUI执行->Network->内部SMTP中继**”。