

为什么找不到可信的域的AD组，当执行在访问策略时的一个目录搜索？

目录

问题：

为什么找不到可信的域的AD组，当执行在访问策略时的一个目录搜索？

环境：思科Web安全工具(WSA)，NTLM验证，可信的域

症状：

- 用户尝试查寻“活动目录组”使用作为策略成员定义在他的一个访问策略中，并且组在目录搜索不显示。
- 组属于委托AD域WSA加入而不是的域。

此行为是故意的。当配置访问策略的时组，从可信的域的组在目录搜索不会出现。

在所有AsyncOS版本，如果另一个域有与WSA，加入的域的一双向信任WSA有能力验证从一个不同的域的用户和匹配他们的各自AD组。

在这种情况下，使用下面的步骤，我们能从在访问策略的可信的域添加组：

1. 浏览对GUI--> Web安全经理-->Access策略--> <Policy Name>-->选择组 and 用户--> Groups
2. 请与域名一起手工输入整个组名，到‘目录搜索’字段
3. 点击“添加”按钮
4. 点击完成然后提交&确认更改

注意WSA不会匹配手工配置的组，如果另一个域没有与WSA加入的域的一个双向信任关系

注意：在AsyncOS版本7.7和以上，WSA支持多NTLM领域，并且为没有2个域之间的信任关系的方案，我们能创建第二个域的新的NTLM领域。使用多NTLM领域，WSA能从不同的域的查找组在访问策略内。