



文档ID118028

已更新：七月22，2014

贡献用安东内洛皮耶蒙特和Siddharth Rajpathak，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [思科Web安全工具](#)

目录

[问题：](#)

[环境：](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

问题：

此站点为什么阻塞与浏览器错误“MALWARE_GENERAL，BLOCK-MALWARE”？

环境：

Cisco Web安全工具(WSA)，AsyncOS版本6.x和以上

下面通知编码

通知编码：(1，MALWARE_GENERAL，BLOCK-MALWARE，0x0021aee7，1220506712.572，QAAAAQAAAAAAAAAAAAKP8ACA==，http://www.domain.com/)归结于事实被提及的URL有一个低Web名誉分数(默认情况下WBRs相等到或在-6.0以下)并且由在访问策略的默认设置阻塞WBRs过滤器的。

低名誉分数的原因是站点当前或历史上检测，作为发送垃圾邮件/病毒/特洛伊人由我们的垃圾邮件陷阱。

如果要绕过网站的WBRs扫描，使用URL类别，您能whitelist站点，因为他们优先于Web名誉过滤。请参考[如何手工I whitelist在WSA的一个网页](#)关于关于怎样手工whitelist的详细信息网页。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月22，2014

文档ID118028