为什么是提示我的浏览器(IE)为用户凭证？

目录

[问题：](#)

问题：

为什么是提示我的浏览器(IE)为用户凭证？

症状：Internet Explorer以前发送缓存的证明。

注意：此知识库文章参考没有维护也思科不支持的软件。 信息被提供作为礼貌为您的便利。对于进一步协助，请联系软件供应商。

在某种状况下， Internet Explorer可能发送上一个凭证，而不是当前凭证。这将造成验证发生故障，并且IE然后将提示输入凭证。这可能发生，当用户单击“记得我的密码”时，当提示他们输入用户凭证时。证件信息在系统存储并且保持缓存在重新启动以后。

使用UI，不看起来该Internet Explorer提供方法清除此数据。配置文件可以通过重新定位在此路径下的目录临时地更改：

对于Windows XP用户：

C:\Documents and Settings\ <USERNAME> \应用程序数据\ Microsoft \凭证

Windows 7个用户：

C:\Users\ <USERNAME> \ AppData \漫游\ Microsoft \凭证

移动这些目录的尝试对另一个位置。如果使用其他浏览的应用程序，请删除所有缓存信息(存储的密码、Cookie等等)。确保重新启动系统。

因为IE自动地发送用户凭证，这是客户端问题，并且没有思科Web安全工具(WSA)能执行在此行为附近工作。