

目录

[问题：](#)

贡献用丹尼斯Jacobi和Siddharth Rajpathak， Cisco TAC工程师。

问题：

windows更新为什么发生故障，当连接通过WSA，当验证启用时？

症状： Windows更新发生故障，当连接通过有启用的NTLM的代理。当客户端在要求验证时的代理后坐， Windows更新暂停或打印一错误消息。

环境： 思科Web安全工具(WSA)， AsyncOS所有版本

解决方案：

注意：

Windows更新和Microsoft BITS应用程序不支持验证。

您将需要添加以下Windows更新服务器对在Web安全工具(WSA)的一个验证免税自定义URL类别。然后请创建一新的标识，挑选‘没有验证’在“验证”部分并且选择新的自定义URL类别作为会员标准。最后，请创建一个新的访问策略和在“标识和用户”部分下，选择验证豁免标识对它。

download.windowsupdate.com
.windowsupdate.microsoft.com
.update.microsoft.com
.download.windowsupdate.com
update.microsoft.com
.windowsupdate.com
download.microsoft.com
windowsupdate.microsoft.com
ntservicepack.microsoft.com
wustat.windows.com
c.microsoft.com

这允许对上述服务器的未认证的访问，并且应该解决问题。

更多信息可以找到在：

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;885819>

<http://support.microsoft.com/kb/842309>