

Microsoft Windows更新发生故障，当连接通过WSA，当验证启用时

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述Microsoft Windows更新为什么发生故障，当您通过Web安全工具(WSA)连接，当验证启用时。

问题

当您通过有启用的NT LAN Manager (NTLM)的代理连接Windows更新发生故障。当客户端在需要验证的代理后时坐，Windows更新暂停或打印一错误消息。

环境：思科WSA， AsyncOS所有版本

解决方案

Note:此知识库文章参考没有维护也思科不支持的软件。信息被提供作为礼貌为您的便利。对于进一步协助，请联系软件供应商。

Windows更新和Microsoft BITS应用程序不支持验证。

您将需要添加这些Windows更新服务器对在WSA的一个验证免税自定义URL类别。然后请创建一新的标识，请勿选择在Authentication部分的**验证**，并且选择新的自定义URL类别作为会员标准。最后，请创建一个新的访问策略和在标识和用户部分下，选择验证豁免标识对它。

download.windowsupdate.com
.windowsupdate.microsoft.com
.update.microsoft.com
.download.windowsupdate.com
update.microsoft.com
.windowsupdate.com
download.microsoft.com
windowsupdate.microsoft.com
ntservicepack.microsoft.com
wustat.windows.com
c.microsoft.com

watson.microsoft.com

这允许对服务器的未认证的访问，并且应该解决问题。

更多信息可以找到在：

- [您遇到问题，当您通过运行ISA服务器的服务器时访问Windows更新版本6网站](#)
- [更新为背景智能转移服务\(BITS\)是可用的2.0 Windows XP的](#)