

# 当验证启用时，iTunes暂停或提供连接错误错误消息

## 目录

### [问题](#)

## 问题

**环境：**思科Web安全工具， AsyncOS所有版本。

由于此，也有在访问日志的401个消息关于ax.phobos.apple.com和phobos.apple.com。

iTunes支持基本和NTLM验证，但是不**发送设置的另外的Cookie**。为此，当用Cookie作为验证证件高速缓存方法时， iTunes将暂停。

iTunes发送与每个GET的一Cookie，但是不会发送WSA设置的证件Cookie，引起验证环路。

在此问题附近要工作，请尝试这些修正之一：

- 请使用IP证件高速缓冲存储而不是Cookie。
- 添加以下域到验证目的地免税列表：  
.phobos.apple.com  
phobos.apple.com  
ax.phobos.apple.com.ed gesuite.net  
metrics.apple.com
- iTunes用户代理字符串的(AsyncOS 5.6+)旁路验证
- **示例：**用户代理：iTunes/7.6.2 (Windows;U;Microsoft Windows XP专业服务装箱2 (构建2600))DPI/96
- **Note:**此信息为iTunes版本7.6.2.9是有效。这在未来版本可能更改。