

目录

- [问题](#)
- [环境](#)
- [症状](#)
- [解决方案](#)

问题

当记录日志分区用尽空间时，什么是WSA的行为？

环境

思科Web SecurityAppliance (WSA) ， AsyncOS所有版本

症状

您如下收到警报类似那个：

警告消息是：

处理收集的报告的数据就该禁用的缺乏记录日志磁盘空间。磁盘使用情况在97百分比上。报告事件录音很快将变得有限，并且报告数据可能丢失，如果磁盘空间没有被释放(通过删除旧有日志等等)。

一旦磁盘使用情况下降在97百分比下面，全双工处理报告数据将自动地重新启动。

重要消息是：

日志分区在107%产能

解决方案

当警报指示，记录日志和报告被暂停，直到您清除在思科Web安全工具(WSA)的磁盘空间。您能执行那通过删除日志或通过降低应该保持然后执行‘反转’文件的最大。

您能找到在GUI的相关设置在'系统管理下->日志订阅的。

如果这不帮助，请与Cisco TAC联系并且启用从GUI的远程访问-->支持&帮助-->远程访问。技术支持工程师然后将协助解决您解决问题。