

当使用思科Web安全工具以启用时的NTLM验证为什么不能查看RealPlayer视频？

目录

问题：

环境：思科Web安全工具(WSA)， AsyncOS所有版本

注意：RTSP不由我们的在当前时间的设备支持。

如果打开RealPlayer视频您也许发现消息“一般错误生成了”和对rtsp://link的一参考。因为RealPlayer不适当地，验证此消息出现。

如果我们运行数据包捕获，当RealPlayer视频不使用时，则我们能看到RealPlayer应用程序不提供凭证给思科Web安全工具。

下面应该发生的事件顺序，当验证适当地时运作

第一socket

客户端->S系列：GET...
WSA->客户端：407要求的授权

在一新的socket

客户端->S系列：GET... (NTLMSSP_NEGOTIATE)
WSA->客户端：407要求的授权(NTLMSSP_CHALLENGE)
客户端->S系列：GET... (NTLMSSP_AUTH)
WSA->客户端：内容...

使用实时播放机，客户端/应用程序在其中每一个上述步骤以后断开连接，并且适当的验证不出现。

绕过RealPlayer的验证，使用其用户代理‘realplayer’将解决此问题。

关于如何绕过根据useragent的验证的更多信息，请参考以下article：
<https://techzone.cisco.com/t5/Web-Security-Appliance-WSA/How-to-bypass-authentication-for-specific-user-agents/ta-p/274340>