

目录

[问题：](#)

问题：

手工I whitelist在思科Web安全工具(运行5.2.0的一个网页以上)，以便WBRS、WebRoot或者McAfee扫描绕过？

症状：

用户尝试访问一个合法站点，但是阻塞的归结于低WBRS分数(通过网络服务器IP发送的网络服务器，垃圾邮件病毒传染等)或由于触发在该页的其中一个反恶意软件引擎。

如果用户阻塞的归结于低WBRS用户看到MALWARE_GENERAL块消息。accesslog在阻塞阈值之下显示WBRS (默认是-6.0)。

对于永久解决方案，请与Cisco TAC联系，以便页可以查看为了调节WBRS或错误肯定向抗病毒和反恶意软件供应商报告。

您能也与Cisco TAC联系收集关于站点为什么的更多信息阻塞，以便网站的技术联系方式或管理员通知并且能采取必要的步骤。

当联系Cisco TAC时，请确保提供相关阻塞代码和accesslog线路

绕过WBRS：

4. 点击在过滤”列您新建立的Web访问策略(的“Web名誉和反恶意软件的链路应该直到现在读‘全局策略’)。

5. 精选‘请定义Web名誉和反恶意软件自定义设置的

注意：如果设置操作“请允许”在URL类别，这将导致绕过反恶意软件/病毒扫描。

绕过WBRS和反恶意软件扫描：

注意：扫描禁用的反恶意软件(Webroot和McAfee)可能是潜在的安全风险。应该为可以委托不包含恶意软件的站点只执行这。