

从X.X.X.X w/bad rcv_id 00000000调试消息故障排除的Here_I_Am数据包在WSA

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题，当WEB缓存通信协议(WCCP)不工作在思科可适应安全工具(ASA)时和思科Web安全工具(WSA)之间。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科WSA
- Cisco ASA
- WCCP

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco WSA版本7.x和8.x
- Cisco ASA 版本 8.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

WCCP不工作在ASA和WSA之间。当此问题发生时，这些Debug wccp events日志消息出现在ASA：

```
Here_I_Am packet from X.X.X.X w/bad rcv_id 00000000  
Here_I_Am packet from X.X.X.X w/bad web-cache ID
```

并且，当此问题发生时，WSA代理日志显示增加我看到您未清计数器：

```
INFO : PROXY : - : wccp: INFO:HIA sent to A.B.C.D -- 15 ISY(s) outstanding
```

Caution:本文参考没有正式文件的隐藏命令。仅此should命令使用在Cisco技术支持中心(TAC)监督下。

解决方案

在本文描述的问题没有单个，特定解决方法。WCCP服务在ASA和WSA也许需要重新配置。有时，WCCP服务的重新配置在ASA或WSA的也许解决此问题。

当您重新配置在WSA时的WCCP服务，请保证您应用这些设置：

- 负载均衡方法：允许仅哈希
- 转发方法：允许仅GRE
- 返回方法：允许仅GRE

一旦重新配置WCCP服务，您也许要求插入代理为了初始化在设备之间的WCCP协商：

```
wsa.example (SERVICE)> diagnostic  
Choose the operation you want to perform:  
  
- NET - Network Diagnostic Utility.  
- PROXY - Proxy Debugging Utility.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
[]> proxy  
  
- SNAP - Take a snapshot of the proxy  
- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)  
- RESUME - Resume proxy traffic via (via WCCP)  
- CACHE - Clear proxy cache  
[]> kick (hidden command, type as shown)  
Kick the proxy?  
Are you sure you want to proceed? [N]> Y
```