

# WSA亚里桑、确认和EUN页不为明确HTTPS请求正确地显示

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述在思科Web安全工具的问题(WSA)遇到，当亚里桑、确认或者最终用户通知(EUN)时页不为明确HTTPS请求正确地显示。也提供此问题的一应急方案。

## [先决条件](#)

## [要求](#)

本文档中的信息假设那：

- WSA代理地址在明确模式部署。
- HTTPS请求或者阻止，警告，或者请要求用户确认。

## 使用的组件

本文档中的信息根据思科WSA。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## [问题](#)

亚里桑、确认或者EUN页不为明确HTTPS请求正确地显示。浏览器显示一个不完整通知页，或者根本不显示页和显示错误页。

有包围这些页的几个问题，当您使用明确HTTPS请求时。当您配置您的浏览器使用代理时，

HTTPS流量处理对在HTTP的WSA。此请求被格式化作为在HTTP的HTTPS。

有两个已知问题用不正确地处理HTTP回复WSA为明确HTTPS请求返回的浏览器。当一明确HTTPS请求阻止，警告或者要求用户确认时，WSA返回403状态码。在此回复内，WSA包括在屏幕应该通常回报的通知内容，以便看得见。然而，在某些情况下，浏览器不能了解在返回的内容内的回复。

这是被观察的浏览器行为：

- 当使用Internet Explorer版本6 (IE6)和IE7一些版本，回报HTML回复的全部内容的这些请求失败。浏览器只尊敬最初的少数字节(在第一数据包内的内容)并且忽略其余。在这类情况下，您看到显示仅一些个字符的一个不完整页。  
**Note:**如果这是实际情形，思科建议您收缩从WSA回复的默认通知页。关于如何编辑您的EUN页的更多信息，参考WSA用户指南的编辑的IronPort通知页部分。
- 当使用时IE8和新版本Mozilla Firefox版本3，浏览器完全忽略WSA返回并且屏蔽它与其自己的错误页的回复。此浏览器行为阻挠目的对于403通知并且导致与功能的中断。

## 解决方案

此部分描述发生的进程，当HTTPS解密在WSA时启用。作为对以前描述的问题的一应急方案，请使用被提供的信息为了保证您的系统相应地配置。

这是通信流的示例，当一明确HTTPS请求发送时：

- 当HTTPS解密启用时，WSA首先验证请求解密策略。
- 如果请求为PASSTHROUGH被标记，则流量通过允许(没有警告或EUN)。
- 如果请求被标记作为解密，则请求验证访问策略。在这种情况下，如果访问策略配置为了警告或阻塞，然后正确EUN页显示。用户必须导航到HTTP页和确认，要求定位通过代理然后到HTTPS站点的不幸地，为了确认。
- WSA记住客户端IP地址，并且不要求另一确认，直到计时器超时。