

# Cisco VPN 5000 集中器与客户端常见问题

## 目录

### [简介](#)

[为什么我请接收“ERROR:InitSTEP返回。如何不能查找在VPN 5000客户端的STEP VxD”错误是否Windows XP的和修复此？](#)

[VPN 5000集中器是否支持在Macintosh OS找到的本地VPN客户端10.3 \(亦称Panther\) ？](#)

[当我设法运行Macintosh OS X的10.3时，Cisco VPN 5000 5.2.2客户端我收到内核分机错误。我该怎么办？](#)

[当我使用自动连接在与拨号连接时的登录功能前默认，用户的电话簿选项为什么变灰？](#)

[“Error ID = -1”意味着什么？](#)

[错误 0、错误 4、错误 6、错误 7 和错误 14 意味着什么？](#)

[什么是与IPSec客户端的Linksys®路由器问题？](#)

[当您指定一个用户名对于VPN 5000客户端时，什么是允许的字符？](#)

[VPN 5000 集中器上可以定义多少个内部用户？](#)

[VPN 5001、VPN 5002 和 VPN 5008 集中器上可以安装多少个隧道？](#)

[modinfo 和 dmesg 命令显示什么？](#)

[如何能完全卸除 Linux\(R\) 客户端？](#)

[VPN 5000客户端软件能否存在有Nortel®外联网接入客户端或其他客户端的同一个方框？是否支持此方案？](#)

[有没有可用的 DES 版本的 Macintosh OS X？](#)

[什么是征兆VPN 5002集中器运行热？](#)

[使用 VPN 5001 集中器和 VPN 5000 客户端软件版本 5.1.7 能否支持 H.323 会话？](#)

[在一个LAN-to-LAN情况下用对Cisco IOS路由器的一台VPN 5000集中器，我注意在一个小时之后重新生成密钥没有同步在他们之间。如何能解决此问题？](#)

[什么执行“<local7.warn>macvpn fTCP ERR : 未知next\\_proto , 69从172.21.139.5”错误消息平均值？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论Cisco VPN 5000系列集中器和Cisco VPN 5000 Client常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

**Q. 为什么我请接收“ERROR:InitSTEP返回。如何不能查找在VPN 5000客户端的STEP VxD”错误是否Windows XP的和修复此？**

A. 此错误出现，VPN客户端不可以是已绑定的，或者必要的VPN服务不可访问。Windows XP的VPN 5000客户端包括自动地启动程序安装网络驱动器的设置程序。如果程序因故发生故障，请使用此步骤手工安装网络驱动器。

1. 安装VPN客户端软件使用[安装Windows XP](#)部分的[VPN客户端](#)。
2. 登录系统作为管理员，或者作为有管理员权限的一个用户。
3. 选择开始>设置>网络和互联网连接>网络连接。
4. 双击适当的本地连接。
5. 单击 **Properties**。
6. 单击 **Install**。
7. 选择**服务**。
8. 单击 **Add**。
9. 单击**有磁盘**。
10. 输入路径到netcs.inf、netcs\_m.inf和step.sys文件驻留的文件夹。在大多数情况下，这是和一样VPN客户端安装文件的文件夹。
11. 单击OK键安装驱动程序。
12. 在驱动程序安装后，请关上Network及Dial-up Connections窗口。
13. 重新启动您的计算机。

## Q. VPN 5000集中器是否支持在Macintosh OS找到的本地VPN客户端10.3 (亦称Panther) ?

A. VPN 5000集中器未用任何东西测试在麦金塔操作系统(OS) 10.1.5之外。支持不可以为Panther版本要求。它从未仅查看在VPN 5000集中器中，为那Cisco VPN Client。如果最新OS支持是需要的，请考虑移动对Cisco VPN Client。另外，在10.3本地VPN客户端IPSec结束第2层隧道协议，VPN 5000集中器不支持。

## Q. 当我设法运行Macintosh OS X的10.3时，Cisco VPN 5000 5.2.2客户端我收到内核分机错误。我该怎么办？

A. 如[Cisco VPN 5000 Client版本5.2.3的版本注释所述Macintosh操作系统\(OS\)的x](#)，Cisco VPN 5000 Client支持至版本10.1.x。版本10.3不支持它。是可能的，然而，使VPN客户端工作。在您运行安装脚本后，重置在两者的权限已安装文件。此输出是示例。

**注意：** Cisco 不支持此配置。

```
sudo chown -R root:wheel /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
sudo chmod -R go-w /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

## Q. 当我使用自动连接在与拨号连接时的登录功能前默认，用户的电话簿选项为什么变灰？

A. 这发生的典型原因是由于部分，不正确或者未命中注册、准入和状态协议(RAS)的安装系统。而不是执行在VPN客户端的一重新安装，设法卸载和重新安装Windows RAS。

## Q. “Error ID = -1”意味着什么？

A. 这是发生的Macintosh操作系统(OS)错误消息，当VPN 5000客户端版本10.0在Macintosh OS 10.1时安装，不支持。错误是预示的内核不匹配。参考[Bug Toolkit \(仅限注册用户\)](#)查寻关于Cisco Bug ID CSCdv57716的更多信息。这是错误的示例：

## Q. 错误 0、错误 4、错误 6、错误 7 和错误 14 意味着什么？

A. 此列表解释他们的含义：

- **Error 0** —此错误出现，当Internet Key Exchange (IKE)策略部分未为VPN 5000集中器时配置，或者，如果IKE配置未为该VPN组配置配置。
- **Error 4** — VPN资源不是可用的在VPN 5000集中器。这意味着VPN 5000集中器到达了此组的最大连接。它能也意味着配置包含与一个不正确的语法的一LocalIPNet例如 "LocalIPNet=204.144.171.64" (应该有/26或别的定义的掩码)。
- **错误6** —如果VPN 5000集中器为用户名bob配置，并且用户在" bob "输入(用正确密码)，则VPN 5000集中器返回VPN服务器错误6。如果用户在" bob "和错误的密码输入，则VPN 5000集中器也返回错误6。如果VPN 5000集中器运行DES代码并且设法使用一次3DES转换，例如ESP(MD5,3DES)，则错误6返回给VPN 5000客户端。不导出代码(3DES)有“美国”在它以后(例如，版本5.0US)和它能使用3DES加密方法。所有Cisco VPN 5000集中器装备DES代码。如果只使用DES代码，请删除3DES转换并且请使用别的。
- **错误7** —此错误意味您的VPN 5000集中器配置与为代码版本是当前不激活的IKE策略。目前，对于版本5.x代码，所有3DES和G2策略是非激活的。删除那些并且设置IKE策略为MD5\_DES\_G1或SHA\_DES\_G1。
- **Error 14** —这是VPN 5000集中器不获得从RADIUS服务器的正确信息允许VPN 5000客户端登陆的RADIUS错误。
- **受影响的产品**：Cisco VPN 5000集中器系列的Windows 95-98 VPN客户端Cisco VPN 5000集中器系列的Windows NT 4.0 VPN客户端麦金塔Cisco VPN 5000集中器系列的操作系统(OS) VPN客户端Cisco VPN 5000集中器系列的Linux内核2.2.5 VPN客户端Cisco VPN 5000集中器系列的SPARC(可缩放处理机体系结构) Solaris VPN客户端Cisco VPN 5001集中器Cisco VPN 5002集中器Cisco VPN 5008集中器
- **受影响的版本**：所有5.x版本

## Q. 什么是与IPSec客户端的Linksys®路由器问题？

A. Linksys®路由器支持仅IPSec连接在固件版本1.34或以上(1.39是新版本)。在Linksys®路由器应该启用IPSec转接。

## Q. 当您指定用户名对于VPN 5000客户端时，什么是允许的字符？

A. 用户名和域区分大小写，并且可以在联合的1和60字母数字字符之间。这包括“在”符号(@)。参考的[VPN用户](#)欲了解更详细的信息。

此用户名是非法("-"字符无效)：

```
[ VPN Users ]
user-2 Config="test" SharedKey="cisco"
```

## Q. VPN 5000 集中器上可以定义多少个内部用户？

A. 总是推荐您使用RADIUS或安全ID (SDI)验证大实施。内部用户数量是受大小您的配置支配。最大配置大小是65,500个字节。为了看到此，请查看show configuration命令输出的最后一行。例如：

```
Configuration size is 6732 out of 65500 bytes.
```

## Q. VPN 5001、VPN 5002 和 VPN 5008 集中器上可以安装多少个隧道？

A. VPN 5001集中器可以支持1,500个通道，VPN 5002集中器可以支持10,000个通道，并且VPN 5008集中器可以支持每线卡40,000个通道。

## Q. modinfo 和 dmesg 命令显示什么？

A. **modinfo**命令显示什么，并且多少个模块装载。**dmesg**命令显示启动系统消息。

## Q. 如何能完全卸除 Linux(R) 客户端？

A. 在安装，这些文件在您的system:创建或者被放置

- **/etc/vpn\_config** —推荐您保持这一个，因为它是VPN 5000客户端配置。
- **/etc/rc.d/init.d/vpn** —这是装载“vpnmod”核心模块的引导时间脚本。
- **/etc/rc.d/rc3.d/s85.vpn** —这是链路对/etc/rc.d/init.d/vpn。
- **/etc/rc.d/rc5.d/s85.vpn** —这是链路对/etc/rc.d/init.d/vpn。
- **/usr/local/bin/open\_tunnel** —这打开隧道连接。
- **/usr/local/bin/close\_tunnel** —这关闭通道。
- **/usr/local/bin/vpn\_control** —这是用于的故障排除工具启动调试标志。主要用于开发。
- **/lib/modules/ <kernelversion>/COMPvpn/vpnmod** —这是核心模块。执行**uname - r**命令确定<kernelversion>。

如果删除这些文件，则重新启动，您有效卸载您的客户端。或者，您能运行**/usr/local/bin/close\_tunnel**和**/etc/rc.d/init.d/vpnstop**，然后删除上述文件。

**/etc/vpn\_config**文件是客户端配置。它包含服务器、用户名和密码信息。如果计划重新安装VPN客户端，推荐您保留此文件的复制。

## Q. VPN 5000客户端软件能否存在有Nortel®外联网接入客户端或其他客户端的同一个方框？是否支持此方案？

A. Cisco VPN客户端软件版本4.0及以上版本能共存。参考[与版本注释的第三方VPN供应商](#)部分的[共存VPN客户端的，版本4.0](#)。

## Q. 有没有可用的 DES 版本的 Macintosh OS X？

A. 不，但那里是3DES版本联机。

## Q. 什么是征兆VPN 5002集中器运行热？

A. 如果在一个扩展服务处理器(ESP)卡的结束临时LED在VPN 5002集中器点燃，或者，如果有其他温度问题单元，可以是内置的空气过滤器堵塞与土和妨碍气流。为了替换空气过滤器，请参见[替换](#)更加进一步的说明的[空气过滤器](#)。

## Q. 使用 VPN 5001 集中器和 VPN 5000 客户端软件版本 5.1.7 能否支持 H.323 会话？

A. 他们，因为IP地址在数据包的数据部分，被嵌入不，不可能支持。VPN 5000客户端不能访问或修改此地址。

## Q. 在LAN-to-LAN情况下用对Cisco IOS路由器的VPN 5000集中器，我注意在一个小时之后重新生成密钥没有同步在他们之间。如何能解决此问题？

A. 此问题通过设置“在VPN 5000集中器配置的keymanage=reliable”通常解决。然而，当Cisco IOS设备有一个动态IP地址，它不工作。

Q. 什么执行"<local7.warn>macvpn fTCP ERR : 未知next\_proto , 69从172.21.139.5"错误消息平均值？

A. 伪造品TCP (fTCP)消息出现，当VPN集中器收到一数据包用端口80和在删除报头以后，没找到ESP数据包。VPN集中器只使用IPSec (ESP)数据包，并且别的丢弃。当红色代码蠕虫在互联网发布，此警告填满在许多客户机器的Syslog缓冲区。此错误消息能通过端口fTCP表明您的计算机被传染和尝试访问VPN 5000集中器。

## 相关信息

- [Cisco VPN 5000 系列集中器终止销售公告](#)
- [Cisco VPN 5000 系列集中器支持页面](#)
- [Cisco VPN 5000 客户端支持页](#)
- [IPSec \( IP 安全协议 \) 支持页](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)