

OpenDNS中的“排除网络已存在故障”错误

目录

[简介](#)

[故障排除](#)

[1.确认用于注册的公有IP地址](#)

[2.更新公有IP地址](#)

[3.联系ISP请求新的公有IP地址](#)

简介

本文档介绍如何对尝试在OpenDNS中注册网络时出现的网络已存在错误进行故障排除。

故障排除

1.确认用于注册的公有IP地址

- 确定正在注册网络的当前公有IP地址。
- 确保公有IP地址与Internet服务提供商(ISP)提供的网络匹配。

如果公有IP地址是共享的，则其它网络已经可以注册该公有IP地址。

2.更新公有IP地址

如果公有IP地址看起来与另一个现有网络条目相关联，则尝试获取新的公有IP地址。

选项A.通过路由器更新IP地址

1. 找到路由器上的WAN/Internet接口页面。
2. 使用路由器选项来释放和重新发布地址（措辞因平台而异）



注意：具体步骤因路由器型号和ISP方法而异。

选项B.重新通电设备

1. 关闭调制解调器（或上游ISP设备）的电源，然后关闭路由器电源。
2. 等待ISP设备清除现有会话/租用。
3. 首先打开调制解调器，然后等待它完全联机。
4. 打开路由器电源并检验公有IP地址是否已更改。

3.联系ISP请求新的公有IP地址

如果在尝试续订后公有IP地址没有更改，请联系ISP并请求以下选项之一（根据它们支持的选项）：

1. 续订DHCP租用。
2. 分配新的公有IP地址
3. 确认网络是否为静态公有IP地址（静态地址通常在没有ISP更改的情况下无法更新）。
4. 在公共IP地址更改后重试网络注册。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。