

解决Umbrella控制面板上丢失的SWG流量

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档说明为什么来自Umbrella控制面板的新安全Web网关(SWG)连接的流量会丢失。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

在设置SWG连接后，您可以观察到Umbrella控制面板上的活动搜索中未显示流量。流量仍然受到保护，但可视性被延迟。

解决方案

1.等待最多2小时，新身份的活动才会显示在Umbrella控制面板上。

2.如果流量在2小时后未出现：

- 向[Cisco Umbrella Support](#)提交票证。
- 包括来自以下位置的测试的诊断结果：[排除Umbrella安全Web网关故障：策略调试和诊断测试](#)。

原因

新创建的身份（例如网络隧道和AnyConnect SWG客户端）可能需要一些时间才能首次在数据库中启动活动。此过程通常需要2小时。

CDFW流量不会遇到此限制，而且与防火墙相关的流量几乎会立即出现。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。