

解决Umbrella控制面板中缺少的Active Directory连接器

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍如何解决安装后Active Directory连接器未出现在Umbrella控制面板中的问题。

问题

日志文件显示，未将连接器.zip文件中的Config.dat文件复制到C:\Program Files(x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector文件夹。

解决方案

您必须将文件复制到本地文件夹，解压缩它们，然后执行安装。

- 1.卸载当前的连接器安装。
- 2.从计划安装连接器的计算机上的Umbrella控制面板本地下载安装文件。
- 3.提取所有本地文件。
- 4.从本地目录运行安装程序，重新安装连接器。

原因

从UNC或网络路径安装连接器时，会出现此问题，当前不支持该路径。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。