

激活并向Umbrella提交iOS设备的系统诊断

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[为iOS设备激活并提交系统诊断](#)

简介

本文档介绍如何为iOS设备激活系统诊断并将其提交到Cisco Umbrella支持。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

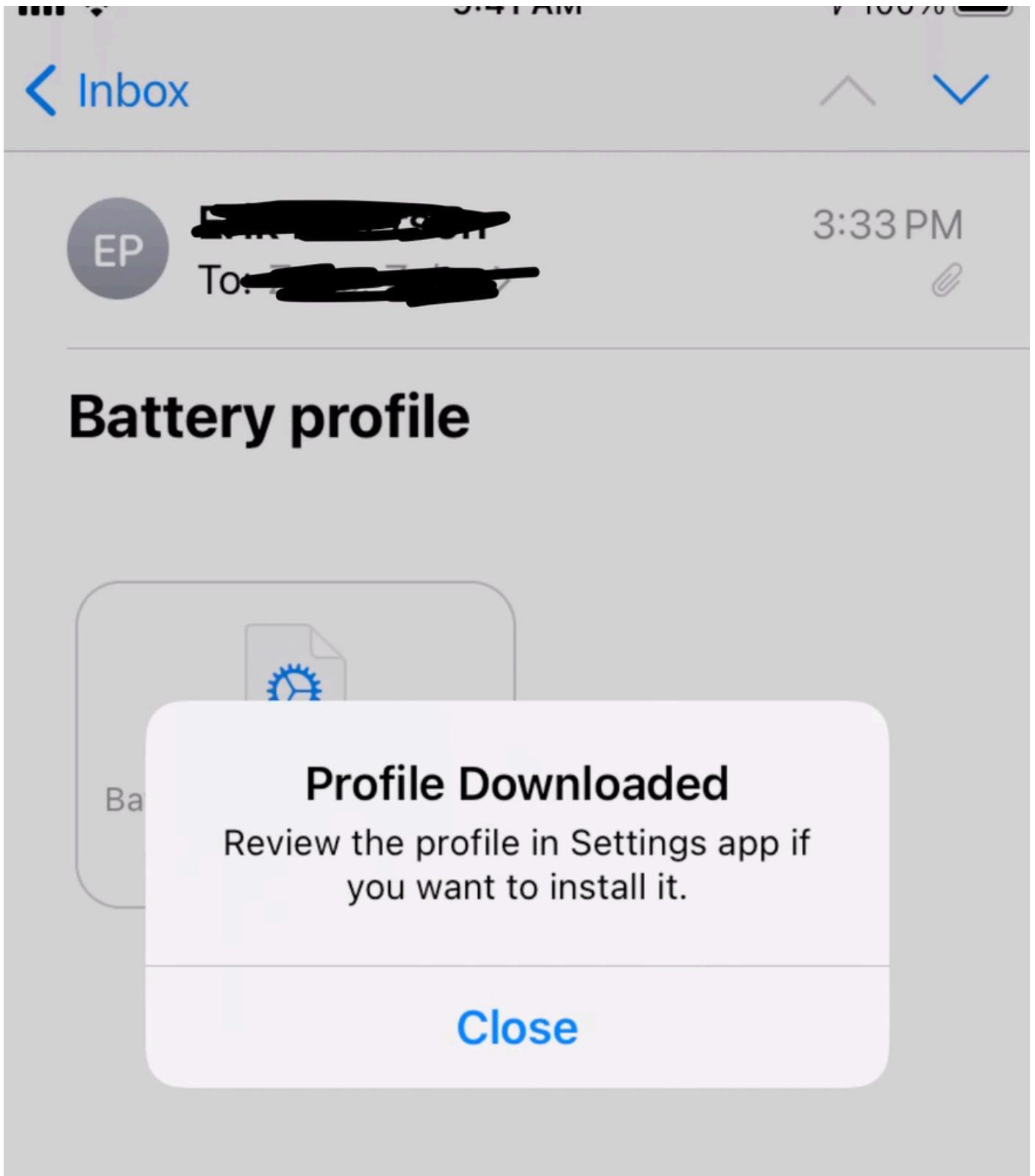
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

如果您在iOS设备上遇到电池耗尽问题，Cisco Umbrella支持可以请求系统诊断。本文提供了有关如何正确执行此诊断的详细指南。

为iOS设备激活并提交系统诊断

1. 在iOS设备上通过邮件收到来自Cisco Umbrella支持部门的.mobileconfig文件后，请选择该文件以启动安装。此操作会触发“Profile Downloaded”对话框出现：



4402032364308

2.导航到设置>配置文件和设备管理。



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN Not Connected >

Profiles & Device Management 3 >



Legal & Regulatory >

Reset >

[Shut Down](#)

文件通常非常大，因此对于电子邮件来说可能太大。空投是最方便的，能很好地处理大型文件。

11.文件在计算机上后，将其上传到Cisco Umbrella支持提供的链接。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。