

解决跨IP跳转的用户 — IP VA映射

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

简介

本文档介绍如何解决跨IP跳转的用户 — IP思科Umbrella虚拟设备(VA)映射。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Umbrella无法正确识别最终用户，而且映射似乎跨越IP地址跳转。

解决方案

解决方案只是通过共享系统的IP地址将其从连接器中排除，这样它就不会将这些事件推送到设备。在Deployments > Configuration > Service Account Exceptions下的Umbrella控制面板中，添加相应的例外作为IP地址。

可以使用config admap从每个虚拟设备清除IP映射，如[Umbrella虚拟设备命令知识库文章中所述](#)。

原因

每个虚拟设备都会构建用户、计算机及其已知IP地址之间的映射表。如果它看到多个IP上常见的登录事件，则其功能可以“折叠”此表中的条目。如果共享系统在多个用户之间生成大量登录事件，这些折叠的条目可能会意外地将其分配“漂移”给不同的用户。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。