

排除Umbrella SWG AnyConnect代理配置故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Umbrella安全网络网关(SWG)AnyConnect代理配置进行故障排除。

先决条件

要求

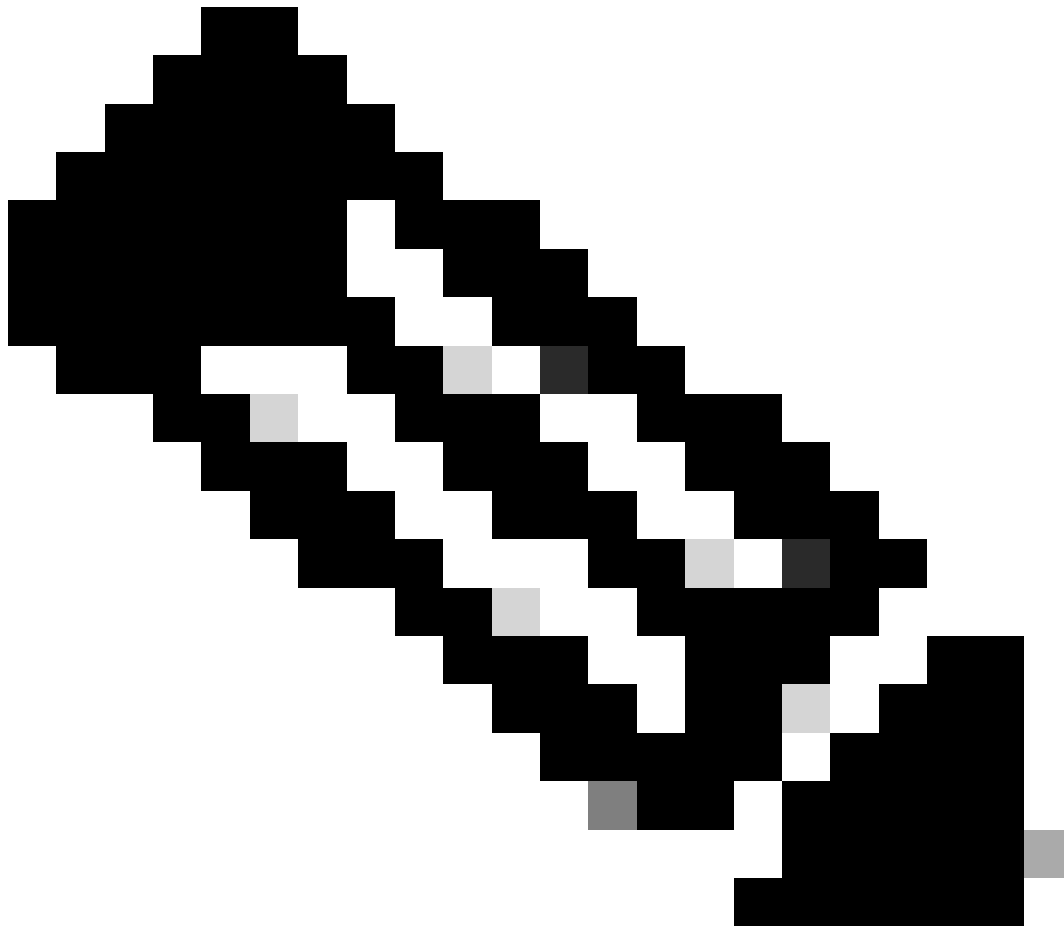
本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Umbrella安全Web网关。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题



注意：本文是指使用Umbrella安全Web网关的AnyConnect SWG模块的用户。本文不涉及DNS层用户。

有时，由于系统问题，SWG代理未使用最新的配置运行。

解决方案

要解决配置过时或缺失的问题，请按照以下步骤强制进行配置更新：

- 1.导航到部署>域管理>外部域。
- 2.添加新条目。如果您不想添加新条目，请添加新条目，然后立即将其删除。
- 3.重新启动漫游客户端服务或等待60分钟。

在许多情况下，这可以解决此问题。如果问题仍然存在，请与[Cisco Umbrella支持联系](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。