

收集CSC诊断日志

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[收集CSC诊断日志](#)

简介

本文档介绍如何收集这些思科安全连接器(CSC)诊断日志，以帮助排除CSC故障。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于思科安全连接器(CSC)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

思科安全连接器诊断日志提供有关特定移动设备的一些有用的故障排除信息。本文介绍如何收集这些诊断信息，以便向Cisco Umbrella支持部门提供诊断信息，以帮助排除CSC故障。

收集CSC诊断日志

完成以下步骤以收集诊断信息：

- 1.在设备上打开CSC应用。
- 2.定位至关于，然后选择报告问题。这会向管理员电子邮件发送诊断电子邮件。
- 3.请将此邮件中的诊断报告转发到[Cisco Umbrella支持](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。