

向GCKey进行身份验证时解决远程IP不匹配错误

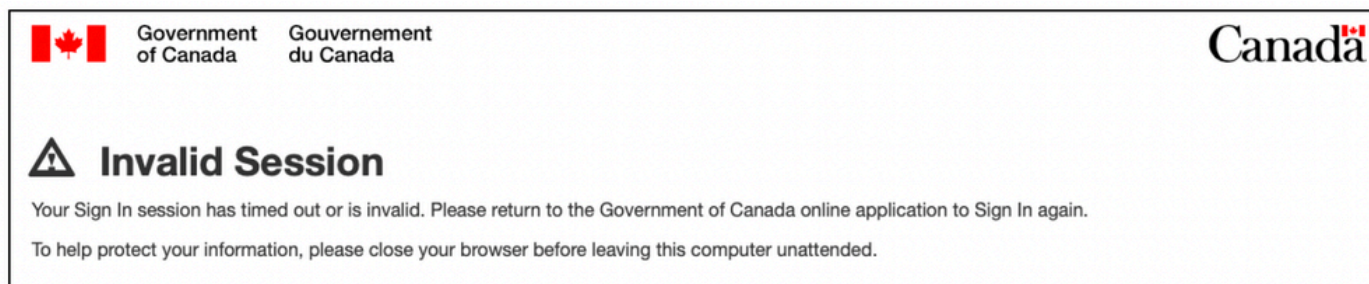
目录

简介

本文档介绍在对GCKey服务进行身份验证时如何解决远程IP不匹配错误。

概述

由于远程IP地址不匹配，对GCKey服务进行身份验证时可能会遇到错误。如果验证服务提供商检测到同一用户的IP地址与GCKey服务不同，则提交凭证后可能会出现此问题。结果为“会话无效”错误。



什么是远程IP不匹配？

GCKey与验证服务提供商集成以提高安全性。其中一种机制是IP地址验证，它有助于防止验证场和类似来源的滥用。当验证码提供程序和GCKey服务看到同一用户的不同IP地址时，会发生远程IP不匹配。

- 当发生远程IP不匹配时，用户无法完成身份验证并看到“无效会话”错误。
- 此错误也可能因其他问题出现，例如浏览器缓存问题。首先，尝试标准故障排除：
 - 清除浏览器缓存。
 - 使用专用或隐名窗口。
 - 交换机浏览器。
- 如果典型的故障排除无法解决问题，则可能是远程IP不匹配的原因。

远程IP匹配的工作原理

GCKey的验证码集成采用两步流程：

1. 用户的浏览器使用JavaScript直接与验证码提供程序通信。验证码提供程序记录用户的IP地址并返回令牌。
2. 用户将其凭证与验证提供程序中的令牌一起提交到GCKey。GCKey将令牌和它看到的IP地址

发送到验证提供程序进行验证。

如果步骤1和步骤2中的IP地址不匹配，验证码提供程序将无法进行验证，并且用户会看到“无效会话”错误。

使用Umbrella SWG时解决远程IP不匹配问题

要解决使用Umbrella安全Web网关(SWG)时GCKey身份验证的远程IP不匹配错误，请执行以下操作：

- 将这些域添加到外部域管理列表：
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

什么是远程IP不匹配？

GCKey使用验证码服务提供商来提高安全性并防止滥用。作为此集成的一部分，提供商会验证用户的IP地址以阻止验证场和其他恶意活动。当验证码提供程序和GCKey看到不同的IP地址时，会发生远程IP不匹配。

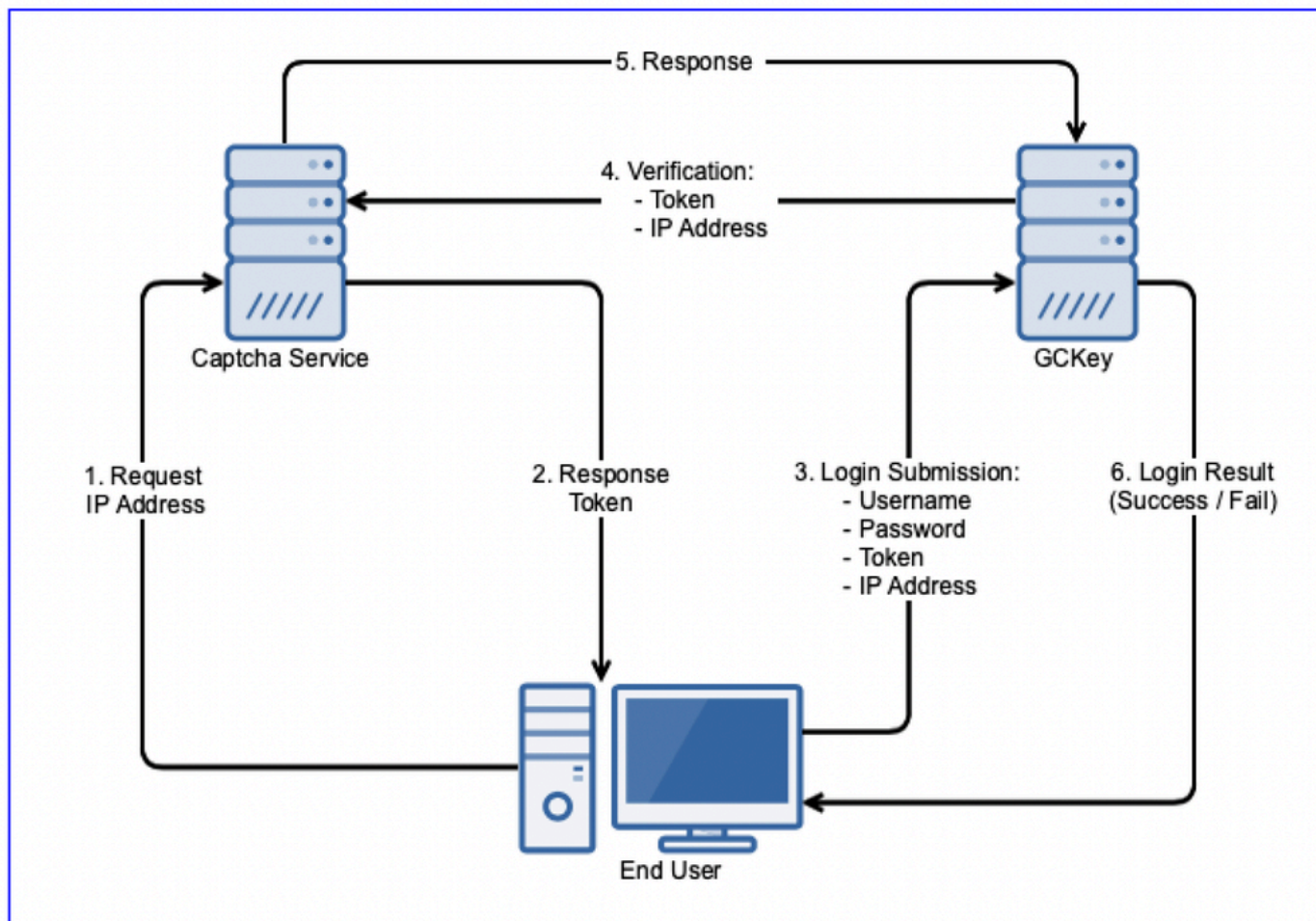
- 发生这种情况时，身份验证失败，您会看到“无效会话”错误。
- “无效会话”错误也可能因其他原因出现。
 - 首先，尝试标准故障排除步骤：
 - 清除浏览器缓存。
 - 使用专用或隐名窗口。
 - 交换机浏览器。
- 如果这些步骤不能解决问题，则很可能是因为远程IP不匹配。

远程IP匹配的工作原理

GCKey的验证码集成过程分为两步：

1. 用户的浏览器使用JavaScript直接与验证码提供程序通信。验证码提供程序记录用户的IP地址并返回令牌。
2. 用户向GCKey提交凭证，其中包括来自验证提供程序中的令牌。GCKey将令牌和它看到的IP地址传递给验证提供程序以进行验证。

如果步骤1和步骤2中的IP地址不匹配，验证码提供程序无法进行验证，您将看到“无效会话”错误。



使用Umbrella SWG时解决远程IP不匹配问题

要使用Umbrella安全网络网关(SWG)解决GCKey身份验证的远程IP不匹配错误，请执行以下操作：

- 将这些域添加到外部域管理列表：
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。