

解决Chromebook客户端SWG中的文件上传和下载故障

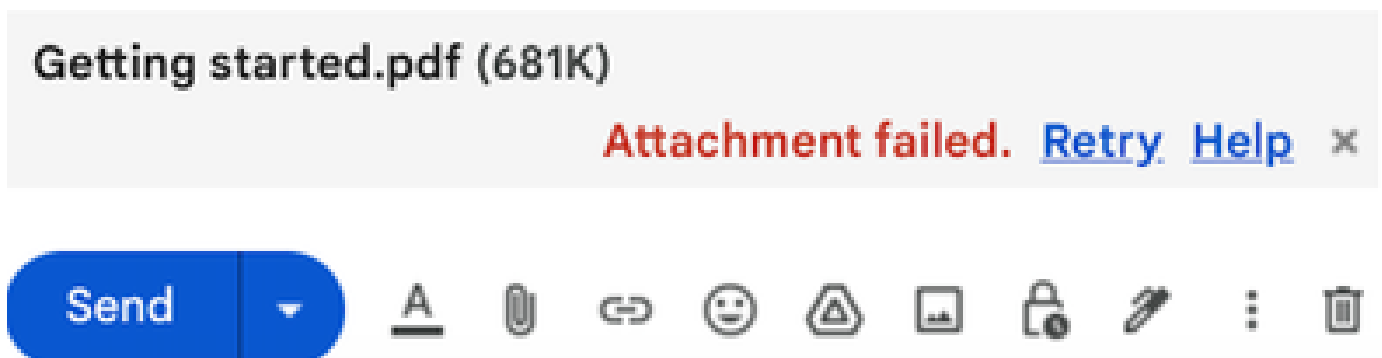
目录

简介

本文档介绍如何解决Umbrella Chromebook Client SWG中的文件上传和下载故障。

概述

当您使用适用于Umbrella Chromebook Client(UCC)的安全Web网关(SWG)时，Gmail和Google Drive等应用的文件上传和下载可能会失败，并显示错误消息“附件失败”(Attachment failed)。出现此行为的原因在于SWG代理和身份验证过程在ChromeOS层的工作方式。



SWG Umbrella Chromebook客户端的工作原理

SWG扩展向Umbrella注册客户端，下载代理配置，并在ChromeOS上设置代理。此设置通过代理从Chrome浏览器和任何已安装应用到Umbrella的网络流量来保护设备免受在线威胁。

- SWG Umbrella Chromebook Client在ChromeOS层设置代理。
- 所有Web流量（包括来自Chrome和其他应用的流量）都将代理到Umbrella。
- 适用于SWG的UCC管理代理身份验证挑战。
- 某些应用程序（如Google Drive）无法处理代理身份验证挑战。

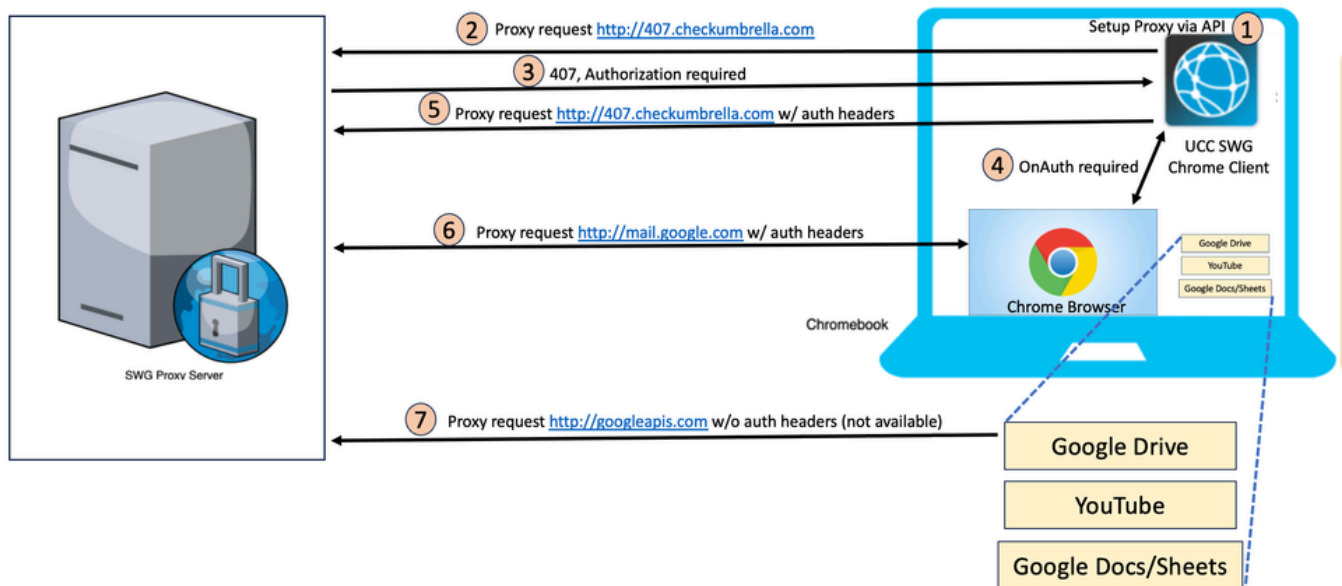
SWG Umbrella Chromebook客户端的处理步骤

1. UCC SWG扩展使用chrome.proxy API请求设置代理。

2. UCC SWG扩展将请求[forhttp://407.checkumbrella.com](http://407.checkumbrella.com)发送到SWG代理服务器。
3. SWG代理服务器检测特殊域407.checkumbrella.com并以HTTP 407状态做出响应，提示代理身份验证质询。
4. Google Chrome浏览器理解HTTP 407，并调用UCC SWG扩展中的thionAuthRequiredfunction以获取身份验证报头。
5. Chrome浏览器缓存身份验证报头。
6. 浏览器向407.checkumbrella.com发送第二个请求，这次使用的是身份验证报头。
7. 当您在Chrome中打开Gmail时，来自mmail.google.com的请求会代理到具有缓存的身份验证报头的SWG代理服务器。
8. 当您在Gmail中上传本地或缓存文件时，上传工作正常，因为请求包含身份验证报头。

为什么从Android应用上传和下载文件失败？

1. 当您从Chromebook上安装的Google Drive上传非缓存文件时，Google Drive会尝试从mgoogleapis.com下载文件。
2. 此请求将代理到SWG代理服务器。但是，由于Google Drive没有来自Chrome的缓存身份验证报头，thegoogleapis.comrequest将在没有身份验证报头的情况下发送。
3. SWG代理服务器拒绝具有401未授权错误的请求，从而阻止Google Drive下载文件。
4. 由于无法从Google Drive下载文件，将文件上传到Gmail也会失败。



分辨率

要解决Android应用（如Google Drive）的文件上传问题，请使用[外部域管理列表](#)绕过域googleapis.com。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。