

获取Chromebook DNS专用客户端的安全诊断日志

目录

简介

本文档介绍如何从Cisco Security for Chromebook (仅DNS) 客户端获取诊断日志，以进行故障排除和支持。

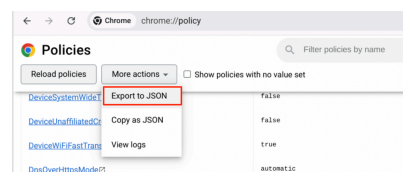
概述

使用本指南从Security for Chromebook 2.1.1版收集诊断和配置信息，使用DNS over HTTPS(DoH)模板提供DNS层保护。Umbrella支持可能会请求此信息以帮助进行故障排除。

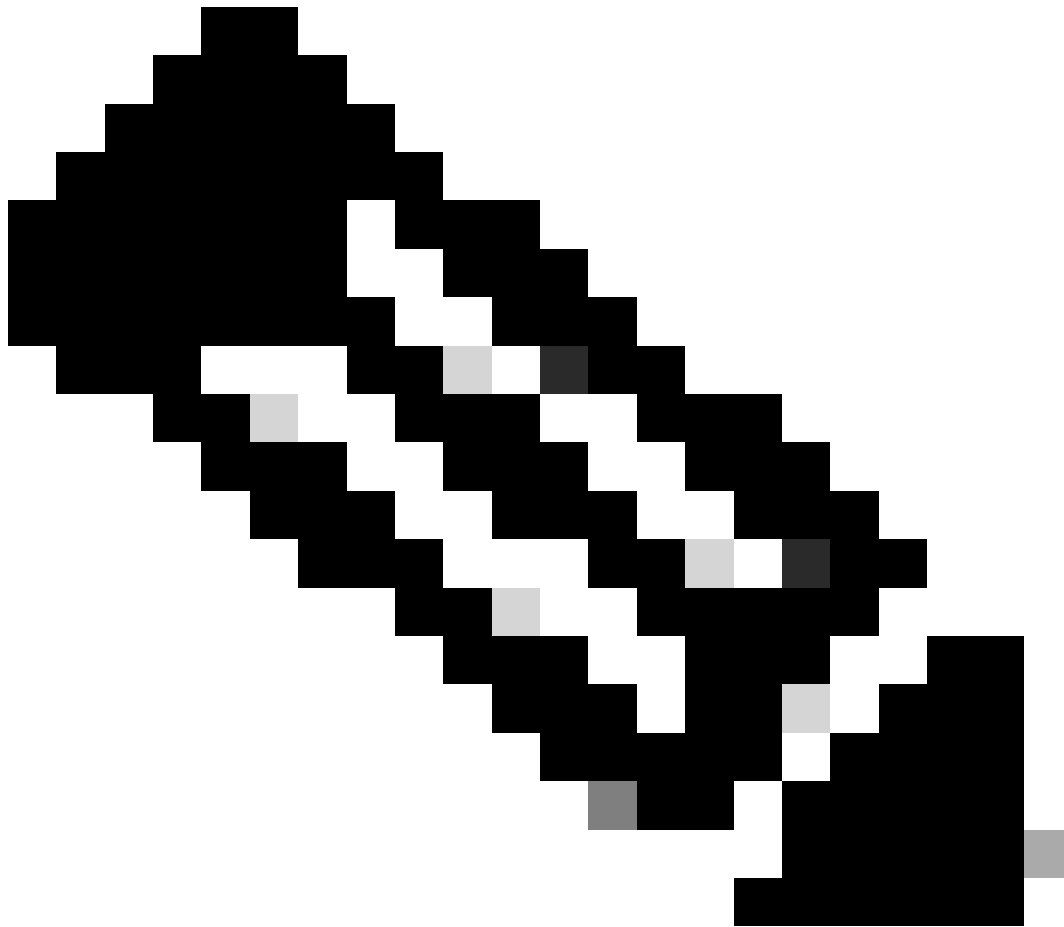
获取配置和当前状态信息

1. 打开Chrome浏览器并转到<https://policy-debug.checkumbrella.com/>。
 - 复制位于页面底部的诊断信息，并将其发送到支持部门。
2. 打开chrome://策略Chrome浏览器。

- 点击Export to JSON并将导出的JSON文件发送到Support。



在Extension Console(“Console”)选项卡中输入以下命令以收集状态信息：



注意：您必须启用并访问Extension Console选项卡才能执行此步骤。有关更多详细信息，请参阅调试步骤部分。

-
- 对于注册、同步和代理数据：

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

- 要获取域例外（内部/外部），请执行以下操作：

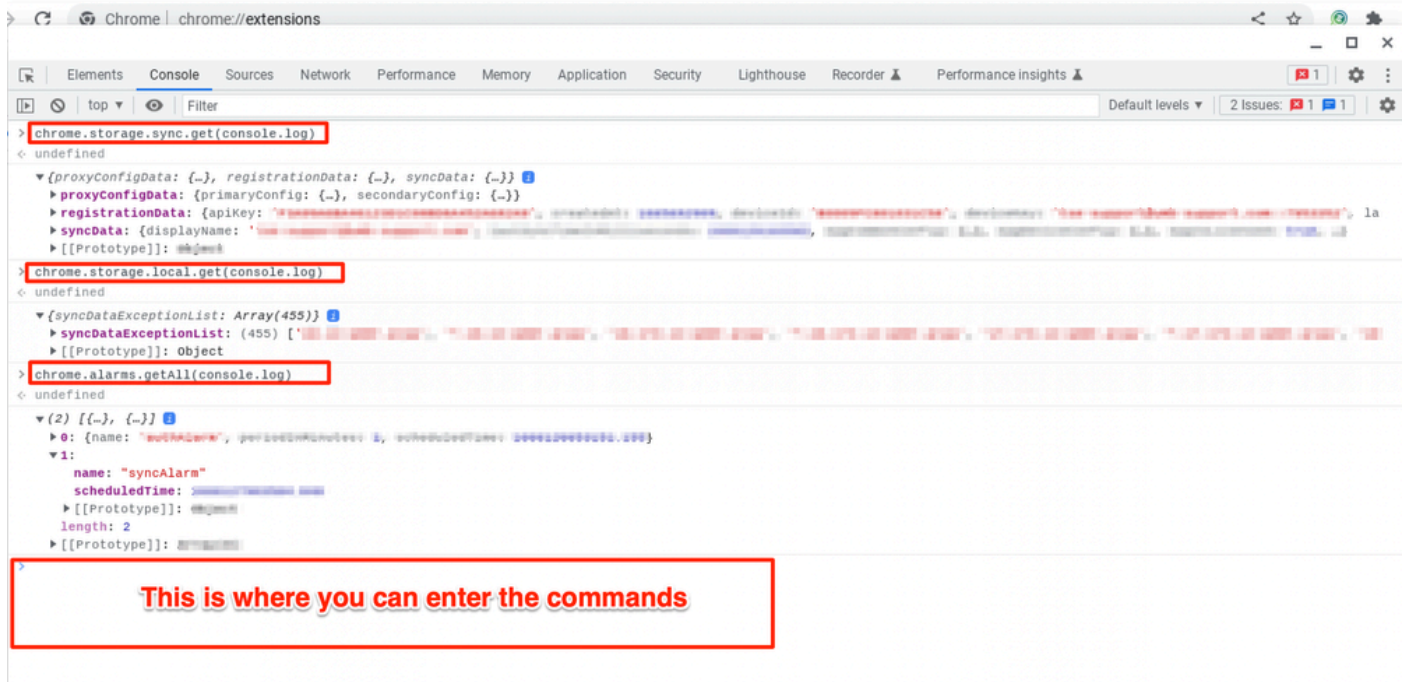
```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

- 要获取同步、身份验证和其他功能的下一个警报时间，请执行以下操作：

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

要保存控制台输出，请在控制台内右键单击，然后单击SaveAs。将导出的日志文件发送到支持部门。

。

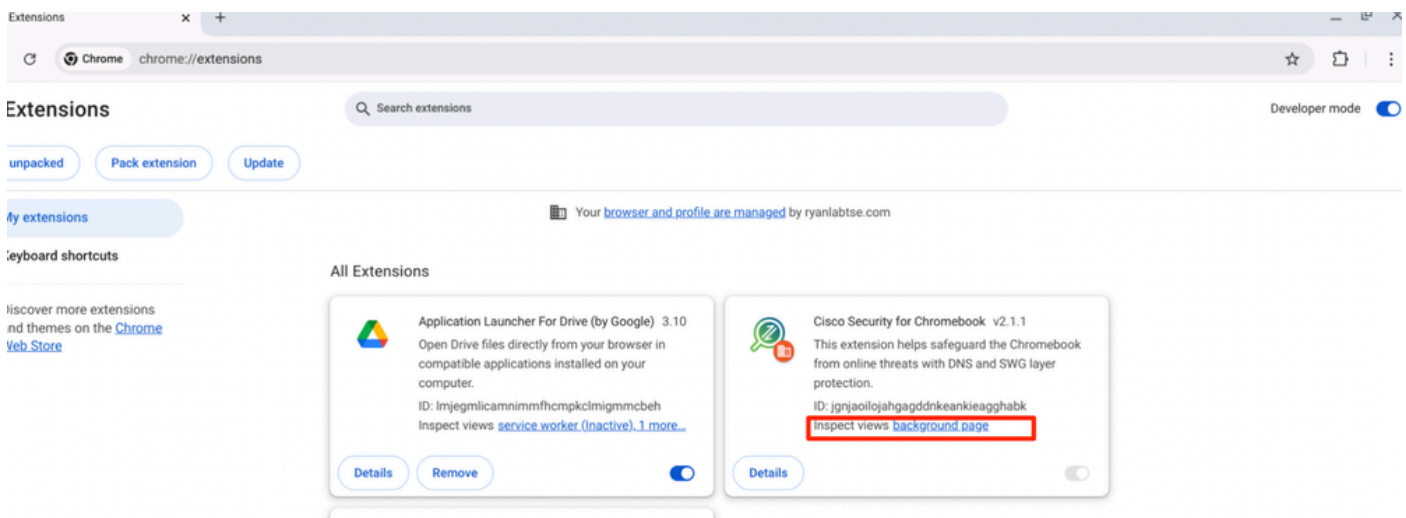


显示扩展控制台输出示例的截图。

启用扩展控制台选项卡

有关启用Extension Console选项卡的步骤，请参阅Umbrella文档中的调试步骤：[适用于Chromebook客户端的思科安全解决方案：调试步骤](#)

此屏幕截图显示了“Chrome Extensions”页，其中包含“Inspect views background page”链接，您可以在其中打开“Extension Console”：



获取Chromebook SWG客户端的诊断日志

要获取Security for Chromebook(SWG)客户端的诊断日志，请参阅[从Umbrella Chromebook客户端获取诊断日志](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。