

了解统计信息和报告数据何时显示在Umbrella控制面板中

目录

[简介](#)

[概述](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍统计信息和报告数据何时显示在Umbrella控制面板中，以及当它们不显示时如何进行故障排除。

概述

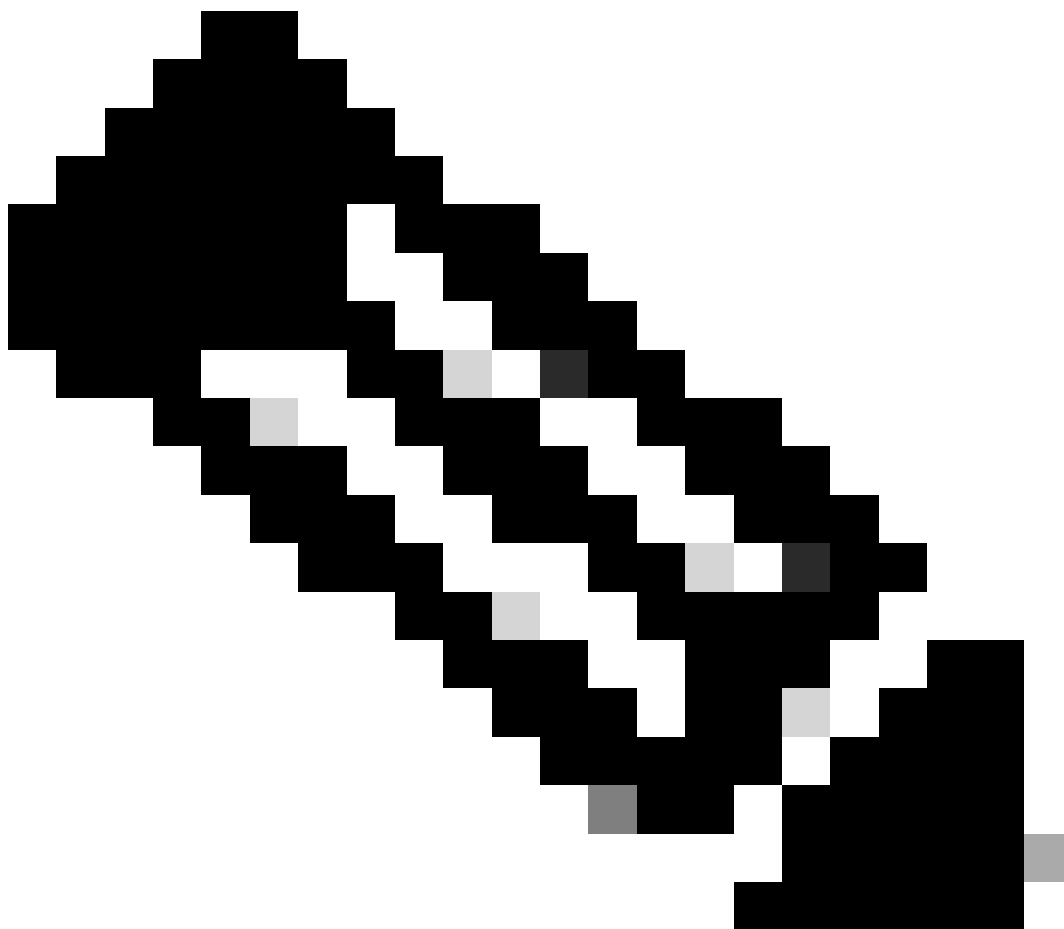
网络注册后，您必须将DNS设置配置为指向Cisco Umbrella DNS服务器。Cisco Umbrella Dashboard中通常可在一至三个小时内提供统计信息和报告数据。

故障排除

如果在48小时内未看到统计信息，则可能未出现统计信息的一些常见原因如下：

- “Don't Log Any Requests”（不记录任何请求）在您的网络接收的策略中打开。
- 正确的出口IP未在您的帐户中配置为网络。
- 您的计算机未使用我们的服务器进行DNS解析。

如果不适用，请联系umbrella-support@cisco.com寻求进一步帮助。



注意：请在激活网络后留出最多三个小时的统计信息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。