

解决Cookie身份验证导致IE11中导出的报告下载问题

目录

简介

本文档介绍如何解决Internet Explorer 11(IE11)中由Cookie身份验证问题导致的导出报告下载失败。

概述

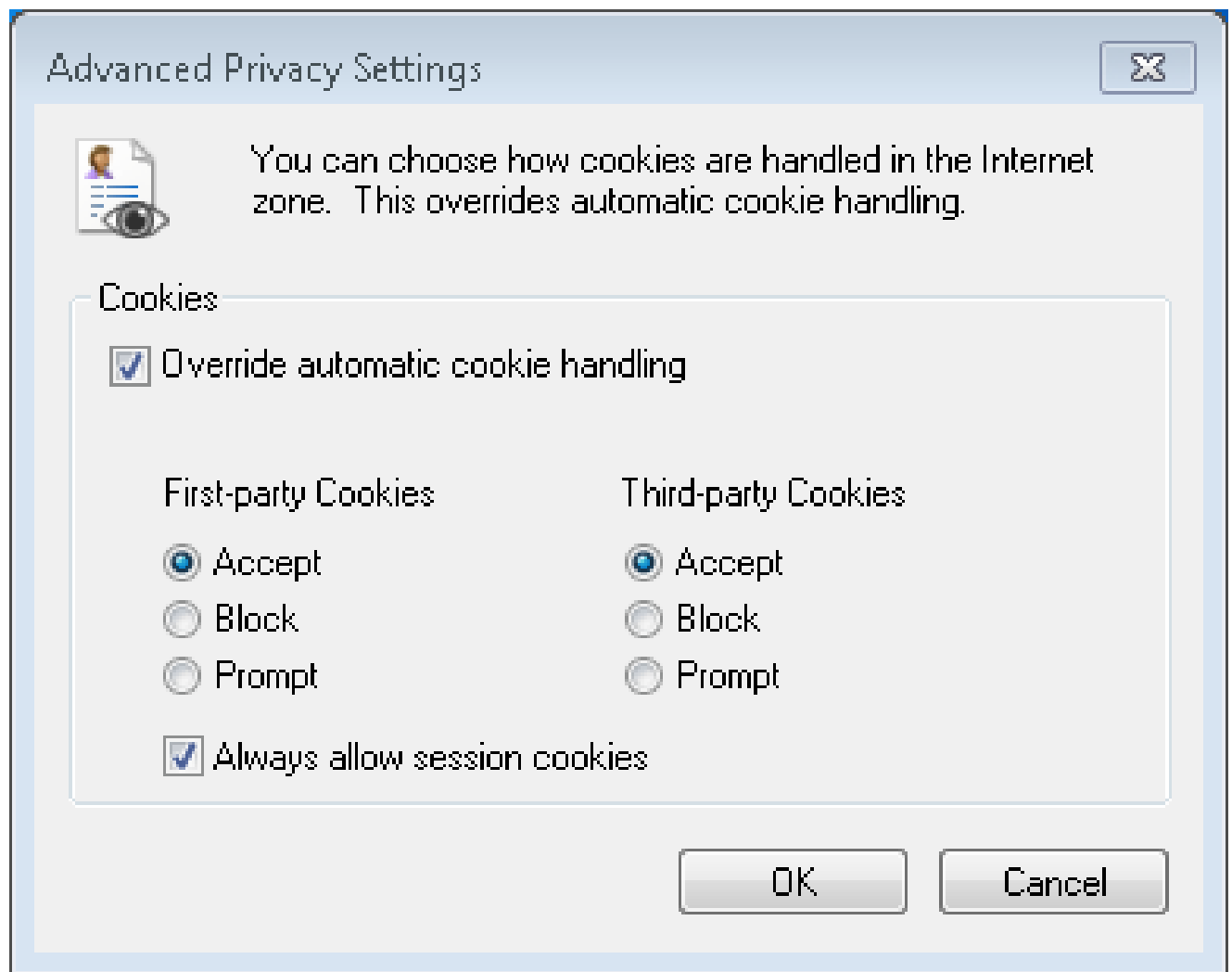
下载导出报告时，由于Cookie身份验证问题，IE11可能无法完成下载。此问题是由于*.opendns.com和*.umbrella.com域之间的转换导致的。当控制面板使用umbrella.com地址时，底层API使用opendns.com地址。

此问题影响具有中等或较严厉cookie隐私验证设置的IE11浏览器。Microsoft已正式弃用此类型的Cookie检查，不再用于将来的所有更新。在这些情况下使用IE11时，会出现下载错误。

分辨率

您可以使用以下任一方法解决IE11中的导出下载问题：

- 使用其他现代浏览器，例如Firefox、Chrome、Safari或Edge。
- 开始登录控制面板[athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com)instead of<https://dashboard.umbrella.com>。
 - 您最终将位于同一个控制面板中，但此方法可解决此问题。
- 调整IE11 Advanced Privacy Settings以与Windows 10的默认设置保持一致：
 - 转至Internet Options > Privacy > Advanced in IE11。
 - 选择“Override automatic cookie handling”。
 - 选择“第一方Cookie”和“第三方Cookie”下的“接受”选项。
 - 选择“Always allow session cookie”。



- 将bothopendns.com和umbrella.com添加到IE11中允许的站点：
 - 转至Internet Options > Privacy > Sites。
 - 添加两个域以免除它们对IE的特定cookie处理。

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。