

删除后处于挂起删除状态的漫游客户端故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍为什么思科Umbrella漫游客户端在删除后显示“等待删除”状态。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella漫游客户端。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Cisco Umbrella漫游客户端管理页面允许删除单个或批量漫游客户端。在后端的某些情况下，状态不会完全传播，客户端可能持续数小时，呈现修饰的“待删除”状态。

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default	Save		
		(leave blank to use the default) Default: https://beacon.p1.opendns.com/upload		

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

解决方案

显示“等待删除”状态的漫游客户端处于以下两种状态之一：

- 等待删除：这将在后台处理批量删除操作时显示。
- 等待成功传播：批量删除完成后，客户端可能会错误地在此状态下显示24小时，同时存在传播延迟。

处于此等待传播状态的所有客户端在删除时无法接收策略应用。解决这个表面问题的方法有两种：

- 等待24小时。
- 切换漫游客户端管理页面上的任何设置，保存，然后切换回并刷新页面。

然后，这会触发所有设置和客户端的强制传播，并清除“Pending Delete”状态。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。