排除故障"；无法创建集合：资源已存在(&Q);Umbrella插件或云安全应用的Splunk错误

目录

简介

本文档介绍如何对“未能创建集合：Umbrella插件或云安全应用的“资源已存在”错误。

背景信息

某些客户在为Splunk配置Cisco Umbrella插件或为Splunk配置思科云安全应用后可能会遇到错误。最终结果没有日志数据被吸收到Splunk。加载项或应用中的调试日志显示以下错误：

```
HTTPError(response) splunklib.binding.HTTPError: HTTP 500 Internal Server Error -- Failed to create col
```

原因

如果您已经设置加载项或应用，之前已将其删除，并尝试再次添加，则会出现此错误。

卸载应用时，splunkd通常会触发重新加载功能，将最新配置与数据库中的收集数据同步，并在找不到相应配置时删除收集 — 孤立的收集。但是，KVService中的重新加载实施无法执行此操作，因此将此孤立集合留在KVService中。

重新安装应用时，它不会找到配置文件，因为在上一步中它被删除了，但是当它尝试创建它时，它将会失败，因为KVService在应用上下文中仍存在集合。

分辨率

要解决此问题，请将Splunk服务器升级到版本9.1.2312.104。如果升级不是选项，请打开支持Splunk的支持票证。它们具有清理孤立集合的流程。

有关详细信息，请参阅此splunk支持KB:https://splunk.my.site.com/customer/s/article/Failed-to-create-collection。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。