

配置T-Mobile用户和CSC

目录

[简介](#)

[概述](#)

[影响](#)

[分辨率](#)

简介

本文档介绍如何确保在使用CSC时将MMS消息从T-Mobile iOS设备成功发送到Android收件人。

概述

在T-Mobile上使用思科安全连接器(CSC)时，从T-Mobile iOS设备向Android收件人发送的MMS消息可能无法成功发送。发送到iMessage收件人的邮件不受影响。

本文是指正在使用或计划在iPhone上使用CSC的T-Mobile用户。

影响

CSC将不在内部域列表中的所有DNS发送到Umbrella DNS解析器。通常，只有内部公司资源才需要内部域；但是，使用T-Mobile时，为了使MMS正常工作，必须向T-Mobile发送多个MMS相关域。

遇到此问题的用户发现组消息无法发送到Android收件人。消息继续通过iMessage发送到其他iOS设备。

分辨率

要允许在CSC使用时在T-Mobile上自由发送MMS，请执行以下步骤：

1. 将eng.t-mobile.com添加到内部域列表
2. 将此数据同步到MDM配置。例如
 - 取消链接并重新链接Meraki
 - 将新的XML或mobileconfig配置重新上传到MDM
3. 将此新配置文件同步到您的iOS设备。通常，此步骤会自动执行。

所有三个步骤都是必需的。仅将条目添加到内部域列表并不能解决此问题，直到将其同步到iOS设备。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。