

了解Umbrella漫游客户端2.2.150版上发生阻止记录错误

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题背景](#)

简介

本文档介绍Umbrella漫游客户端2.2.150版中阻止的A记录的一个已知问题。

背景信息

漫游客户端2.2.150版包含一个已知问题，其中当客户端在以前的客户端版本中以前处于“Protected”状态时，会报告“Unprotected(Blocked A records)”状态。如果您看到此消息，请继续阅读，了解原因和解决方法以删除错误，直到后续版本中解决方案可用。要接收未来版本的更新，请订阅我们的版本说明。

错误消息类似于图像：

Umbrella Roaming Client (2.2.150)

IPv4 DNS status:



Unprotected (Blocked A records)



Unencrypted

User Identity:

IPv4 Address:

IPv6 DNS status (BETA):



Disabled

_thumb_45882.png

问题背景

漫游客户端2.2.150版包括新的DNS验证检查，以确认A记录在加密之前是可解析的。这可以保证在第三方软件(如[Bluecoat/K9](#)和[npcap](#))出现冲突时不会进入受保护和[加密](#)状态。它旨在作为进入受保护状态后的补充检查，以确保DNS A记录解析是可能的。

当前有一个已知问题，可能导致此检查阻止客户端进入“未保护”状态。当客户端从“受保护”(Protected)和“已加密”(Encrypted)检查故障转移到“受保护”(Protected)和“未加密”(Unencrypted)检查时，会发生这种情况。由于A记录检查，A记录检查不会成功进入受保护和未加密状态，而是会导致客户端进入“未保护”状态。思科意识到这一问题，并正在致力于找到永久解决方案。

此外，可以延迟状态改变和返回到未加密/保护模式之间的时间。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。