

了解Umbrella漫游客户端管理服务的数据库迁移

目录

[简介](#)

[维护时间表](#)

[摘要](#)

[受影响的漫游客户端](#)

[支持可用](#)

简介

本文档介绍Cisco Umbrella漫游客户端管理服务即将进行的维护活动（2023年8月11日更新）。

维护时间表

- 日期:2023年8月26日
- 开始时间:世界协调时04点30分
- 结束时间:世界协调时08点30分
- 持续时间:4 小时
- 受影响的组件：漫游客户端
- 受影响地区：all

摘要

Cisco Umbrella漫游客户端管理服务正在向更高级且可扩展的基础设施迁移。此迁移可确保服务具有更好的性能和灾难恢复功能。在此迁移期间，漫游客户端的某些功能可能会暂时受影响。您需要了解以下内容：

- 新的漫游客户端注册：维护窗口期间的新注册暂时不可用。
- 配置更改：在维护窗口与漫游客户端同步之前所做的任何配置更改。但是，在影响间隔期间所做的任何新配置更改仅在维护时段后生效。
- 控制面板更改：某些控制面板操作(包括SWG（安全Web网关）覆盖设置和SWG覆盖和漫游客户端删除的批量操作)在迁移期间不可访问。
- 管理员视图：管理员可以看到以前为漫游计算机配置的值，例如身份名称。无法在维护时段对这些值进行更改。
- 漫游客户端信息：为漫游计算机、移动设备、Chromebook用户上的漫游客户端显示的信息（包括上次同步、身份名称、主机名和状态）无法反映最新更新。
- 诊断集合：迁移期间的诊断收集可能会出现超时和故障。

受影响的漫游客户端

- 思科安全客户端/Anyconnect — 漫游安全模块（Windows、Mac和Android）

- Umbrella漫游客户端 (Windows和Mac)
- Umbrella Chromebook客户端
- 思科安全连接器(iOS)

支持可用

如需帮助或咨询，我们的支持团队会随时提供帮助。请通过umbrella-support@cisco.com与我们联系。对于由此造成的不便，我们深表歉意，并感谢您在努力改善体验时保持耐心。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。