# 了解使用Websense安装OpenDNS Umbrella的最 佳实践

## 目录

#### 简介

#### 概述

1)本地代理正在解析Web服务器发起的DNS请求

2)云代理正在解析Web服务器发起的DNS请求

3)本地代理正在代表客户端解析DNS请求

## 简介

本文档介绍使用Websense安装OpenDNS Umbrella的最佳实践。

### 概述

为确保您在评估(以及之后)中看到OpenDNS的全部潜力,所有非内部DNS流量必须指向OpenDNS全局网络。三个Websense环境会导致OpenDNS丢失某些DNS流量:

- 1. 本地代理正在解析Web服务器发起的DNS请求(更常见)
- 2. 云代理正在解析Web服务器发起的DNS请求(适用于使用Web终端代理的混合客户)
- 3. 本地代理正在代表客户端解析DNS请求(不太常见)

# 1)本地代理正在解析Web服务器发起的DNS请求

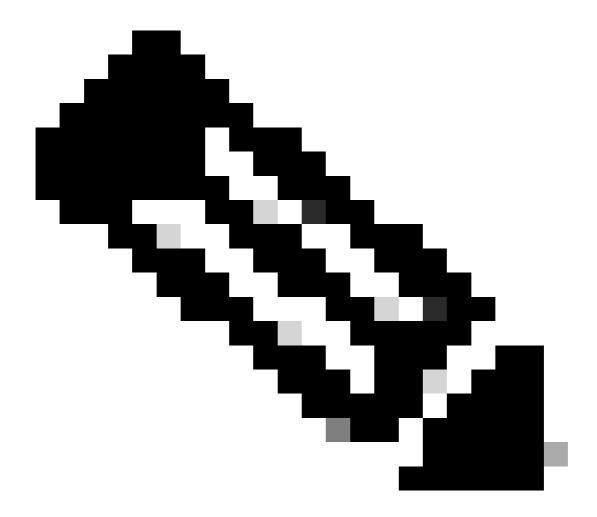
- 以显式或透明代理模式部署的Websense内容网关可以解析与Web服务器建立连接后发起的 DNS请求;取决于其配置。
- 如果从Websense的内置DNS代理缓存或其他递归DNS服务解析这些DNS请求,则会绕过 OpenDNS。
- 请参考Websense的支持资料(链接在此是为了方便您使用),以确保将Websense配置为始终使用OpenDNS解析非内部DNS请求。
  Content Gateway Manager Help > DNS Resolver > DNS Variables > 使用拆分DNS选项

# 2)云代理正在解析Web服务器发起的DNS请求

- 遗憾的是, Websense不允许其客户直接更改DNS服务器设置。
- 我们不确定是否可以请求Websense手动更改设置以指向OpenDNS。

# 3)本地代理正在代表客户端解析DNS请求

- 如果启用<u>DNS代理缓存</u>选项,但配置<u>DNS代理缓存</u>仅适用于L4交换机或Cisco WCCPv2设备,则会发生这种情况,因此这不是一个常见环境。
- DNS代理仅响应A和CNAME DNS条目的请求。其他类型的请求将不会得到应答。
- 如果主机名到IP地址的映射不在DNS缓存中,内容网关会联系/etc/resolv.conf文件中指定的 DNS服务器。(注:仅使用resolv.conf中的第一个条目,并且这可能与DNS请求最初针对的 DNS服务器不同。)



注意:"Always Query Destination"选项<u>减少了DNS查找次数</u>,如果内容网关未在显式和透明代理模式下运行,则可启用该选项。它将代理配置为始终获取来自ARM(自适应重定向模块)的传入请求的原始目标IP。 使用该IP确定源服务器,而不是对请求的主机名执行DNS查找。由于客户端已执行DNS查找,因此代理不必执行。

#### 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供链接)。