

配置Umbrella和BlueCoat Webfilter/K9

目录

[简介](#)

[概述](#)

[症状](#)

[早于2.2.150的AnyConnect漫游模块和漫游客户端](#)

[漫游客户端2.2.150及更高版本](#)

[故障排除](#)

[根本原因和解决方案](#)

简介

本文档介绍如何配置Umbrella漫游客户端和BlueCoat Webfilter/K9之间的兼容性。

概述

本文介绍安装了Umbrella漫游客户端和BlueCoat的计算机。本文介绍在计算机上安装BlueCoat过滤代理的用法。这可能与PAC或代理[配置一致](#)。

AnyConnect中的Umbrella漫游客户端和Umbrella漫游安全模块当前与尝试控制DNS的基于BlueCoat软件的过滤不兼容。

受影响的软件：

- Cisco AnyConnect Umbrella漫游安全模块
- Umbrella漫游客户端

症状

早于2.2.150的AnyConnect漫游模块和漫游客户端

当漫游客户端或漫游模块处于活动状态时，所有DNS似乎均会失败。这显然会导致机器上可用性的损失以及访问Web资源的能力的丧失。更具体地说，向A记录的任何DNS请求都会失败；但是，其他记录类型（如AAAA或TXT）会成功。

卸载或暂时停止漫游客户端[后](#)，网络行为将恢复正常。

漫游客户端无法识别DNS故障，因为只有A记录失败，因此客户端保持活动状态并加密。

漫游客户端2.2.150及更高版本

当漫游客户端处于活动状态时，客户端会随消息故障切换到打开状态

“我们检测到A和/或AAAA DNS查询存在潜在干扰；系统中可能有一些软件导致问题”

这是用于覆盖A-Records但不修改TXT记录的软件的新检测方法。我们标记此行为并禁用以防止DNS丢失。

故障排除

要验证您当前是否关注此问题，请确认以下情况正确：

- 这些情况会导致DNS失败（或A记录模式禁用）
 - BlueCoat活动且：
 - 漫游客户端或模块受到保护和加密
 - 漫游客户端或模块受到保护且未加密
 - 手动终止（未卸载）BlueCoat进程。重定向处于活动状态，但基础代理处于脱机状态。
 - 漫游客户端或模块受保护
 - 漫游客户端已卸载或已停止
- 这些不会导致任何问题
 - 未安装BlueCoat的漫游客户端或模块处于活动状态（在重新启动后）
 - 已安装BlueCoat Web过滤器，且未运行漫游客户端

当DNS发生故障时，所有A记录都会发生故障，但TXT记录仍然无法由BlueCoat和功能进行重定向。

根本原因和解决方案

此兼容性问题的根源是双重的。

1. BlueCoat软件会重定向A记录查询（查看网页的最常见DNS记录），以便只有它可以应答这些查询。此DNS可以离开网络，但无法响应系统。漫游客户端无法覆盖此内容。
2. 漫游客户端通过检查Umbrella解析程序唯一的TXT记录响应来确定DNS可用性。由于BlueCoat不实施TXT记录，即使所有A记录开始失败，漫游客户端的测试仍会成功。此A记录失败和TXT记录成功会导致漫游客户端保持加密，从而通过BlueCoat软件有效保持中断状态。

BlueCoat在系统中的低级别选择性执行DNS代理会导致与漫游客户端的直接兼容问题。对用户的影响是DNS和基于DNS的Web浏览功能的丧失。

目前，唯一的解决方案是停止使用重定向DNS的BlueCoat工作站软件，转而使用基于Umbrella的内容限制。BlueCoat可以添加在将来禁用DNS实施的功能。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。