了解Umbrella漫游客户端控制面板报告

目录

简介

本文档介绍如何了解在哪些场景下您可以看到来自Cisco Umbrella漫游客户端身份的信息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella漫游客户端。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

有几种情况下，在Umbrella控制面板Reporting部分的Filter by Identity字段中搜索Cisco Umbrella漫游客户端可能会产生与预期不同的结果。这篇文章可帮助您了解，在哪些场景下可以查看来自Umbrella漫游客户端身份的信息。

Umbrella漫游客户端在控制面板报告中也称为漫游计算机。

通常，您可以看到在该Umbrella漫游客户端的标识下显示Umbrella漫游客户端的报告状态。但是，根据Umbrella漫游客户端与网络有关的位置以及策略设置方式，本文中描述了例外情况。

虚拟设备和Active Directory

如果Umbrella漫游客户端连接到具有虚拟设备(VA)的网络，则Umbrella漫游客户端会自动禁用其自身，并且您无法搜索该Umbrella漫游客户端身份的Reports。您可以按Active Directory用户、计算机或计算机的内部IP地址进行搜索。

通过查看托盘图标（Mac或Windows），或者在Identities > Roaming Computers的Umbrella控制面板中检查安全状态，您可以了解是否受到VA的保护。

Screen_Shot_2017-08-14_at_2.58.18_PM.png

在受保护的网络后面禁用

如果Umbrella漫游客户端通过Disable Behind Protected Networks功能受到网络（已添加到您的Umbrella控制面板）的保护，则Umbrella漫游客户端基本上会禁用自身，并且不会显示为来自控制面板中的Umbrella漫游客户端。没有办法进行粒度过滤。

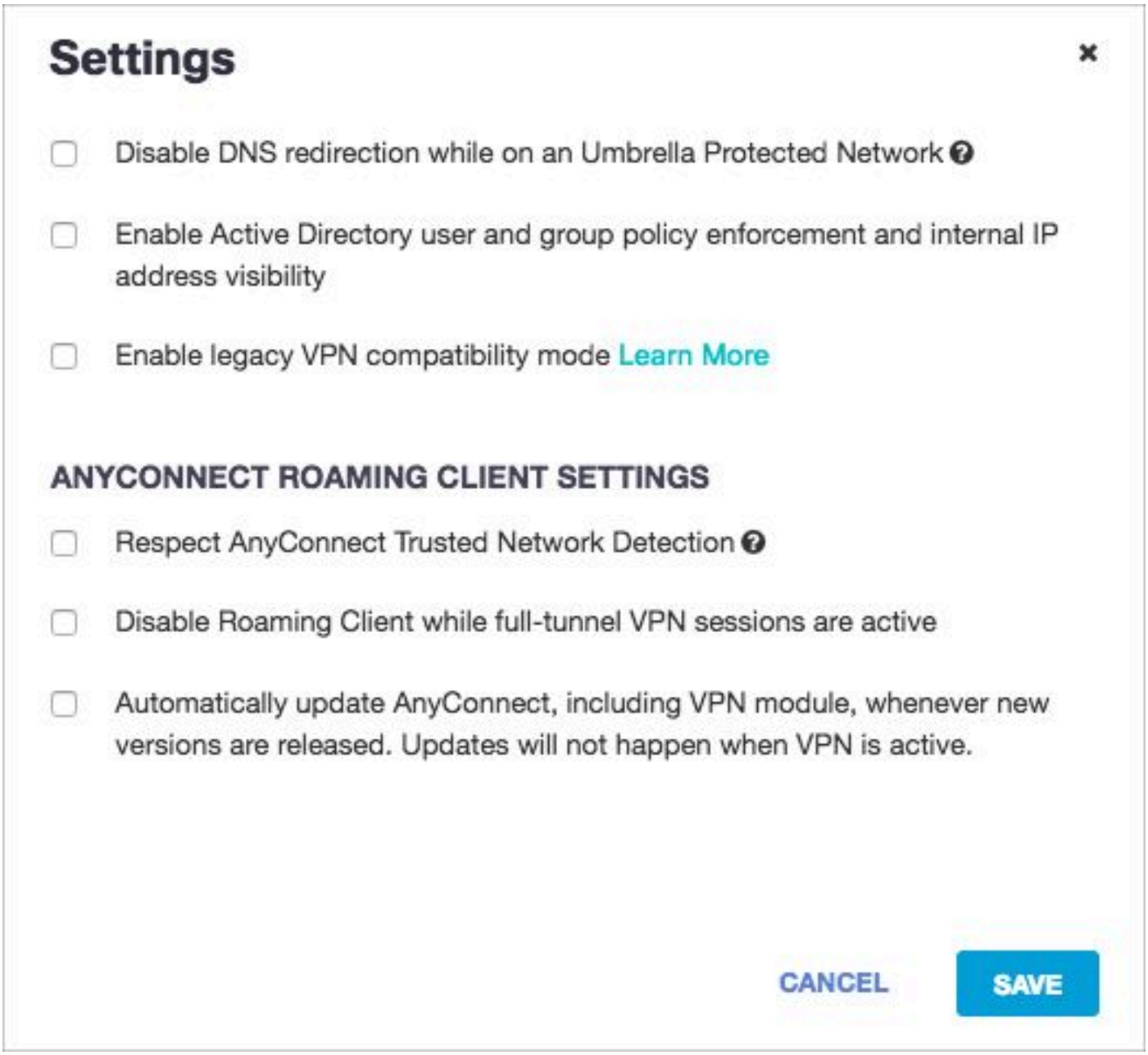
要启用或禁用此功能，请执行以下操作：

1.导航到身份 > 漫游计算机。

2.选择“漫游客户端设置”图标。

3.选择Disable DNS redirection while on an Umbrella Protected Network设置。

4. 选择Save。



roaming_computer_settings.jpg

策略层次结构

如果Umbrella漫游客户端设置为不通过Disable Behind Protected Networks功能禁用，但位于Umbrella网络后面，其中网络的策略在Policy Hierarchy中比Umbrella漫游客户端高，则可以搜索Umbrella漫游客户端。但是，Reporting部分中的Identity显示为相关网络，但实际上它显示的是Umbrella漫游客户端的报告。在这种情况下，显示在报告中的身份将反映用于执行内容过滤或安全设置的策略。

在本例中，您可以搜索身份，但它不会在报告中的身份字段中显示身份，而是显示与其匹配的策略的网络。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。