了解内部域的查询为何未记录在Umbrella Insights中

目录

简介

本文档介绍为什么没有记录内部域的查询。

概述

使用Umbrella Insights(包括虚拟设备(VA))时，所有工作站的DNS服务器设置必须仅指向VA。 VA必须配置为使用您现有的内部DNS服务器。 控制面板允许您输入“内部域”列表，这样当客户端对内部资源进行DNS查询时，VA会将请求转发到其中一个内部DNS服务器。 有时，我们会被问及为什么这些内部请求没有出现在日志记录中。

说明

如上所述，VA收到的内部DNS请求会在设置期间转发到VA上配置的一个内部DNS服务器。 这些可在控制台中看到。 一切正常，内部DNS服务器发出响应，VA将此响应中继回客户端。

当客户端对不在内部域列表中的资源发出DNS请求时，它会将其转发到Umbrella任播IP地址。 此请求包括发送到解析器的DNS查询中的额外数据，从而允许请求关联回源。 例如，源可以是UserID散列、源IP或此扩展DNS数据包中包含的许多其他识别因素。 通过从命令行运行特定DNS查询，可以看到此额外数据：

```
nslookup -server=208.67.222.222 -type=txt debug.opendns.com.
```

DNS请求的实际记录发生在我们的解析程序上。 日志记录依赖于附加到DNS数据包的唯一信息。 VA不会记录其转发的DNS请求。 它首先是一个递归DNS服务器。 我们的公共解析程序收到DNS查询后，会使用与实际查询一起发送的扩展数据来识别源、应用适当的策略，并记录请求的信息以及请求是否被允许或阻止，然后这些信息会显示在控制面板中。 由于内部DNS查询永远看不到我们的解析程序，因此不可能记录这些解析程序。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。