

对漫游客户端的安装用户进行故障排除

目录

[简介](#)

[概述](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何确定漫游客户端的安装用户。

概述

作为组织的Umbrella管理员，有时您可能需要确认哪个用户的下载曾用于部署漫游客户端。本指南介绍查找下载给定漫游客户端安装文件的用户所需的步骤。

解决方案

第一步是查看与漫游客户端关联的注册数据。为此，请查看注册文件的内容，并提取用户ID。然后，查找指定的值。

Windows 窗口版本:%ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

```
<#root>
```

```
{  
  "organizationId" : "1111111111",  
  "fingerprint" : "111111121212121212121212121212121212121212121",  
  "userId" :  
  
  "123456"  
  
}
```

macOS:/Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

```
<#root>
```

```
<key>APIOrganizationID</key>  
  <string>162115</string>  
<key>APIUserID</key>  
  <string>
```

```
123456
```

</string>

然后，访问Umbrella控制面板并使用以下步骤：

1. 获取userid值
2. 转到控制面板上的帐户页面
3. 将用户ID值添加到URL末尾并按Enter键转到页面。如果不刷新，请手动刷新。组织URL的URL类似以下示98765:<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> ->
<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

或者，使用此命令直接形成URL

1. URL必须是：<https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. 使用注册文件中的OrganizationID并将其置于位置A
3. 使用注册文件中的用户ID并将其放在位置B中

产生的用户是用于安装漫游客户端的漫游客户端下载凭证。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。