

解决Umbrella控制面板上的网络隧道非活动状态

目录

- [简介](#)
- [问题](#)
- [故障排除](#)

简介

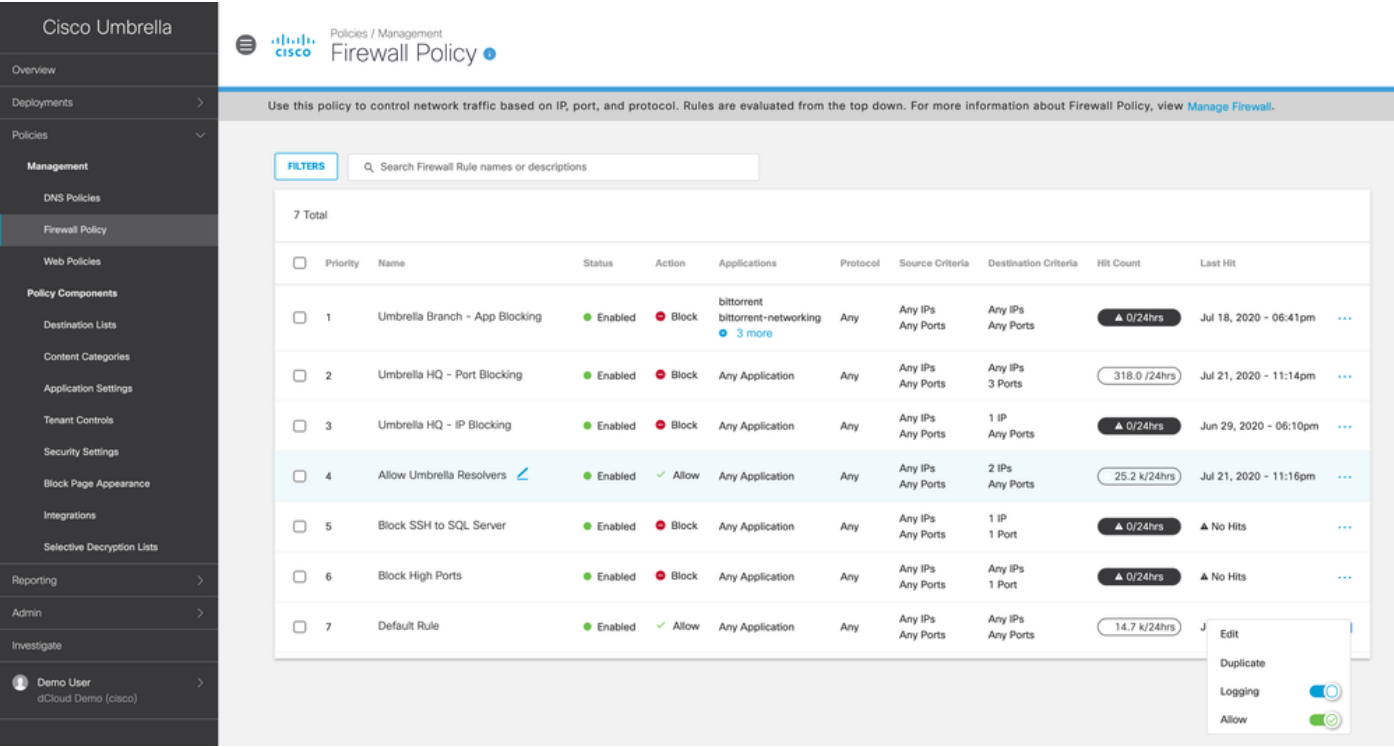
本文档介绍如何对Umbrella控制面板上显示为非活动的网络隧道进行故障排除。

问题

添加网络隧道后，隧道在Umbrella控制面板上显示为非活动状态。

故障排除

- 为默认云交付防火墙(CDFW)策略启用日志记录以激活网络隧道。如果启用了默认云交付防火墙(CDFW)策略的日志记录，则网络隧道仅显示为“活动”：



360062629451

- 如果启用了日志记录，请在配置网络隧道的路由器上运行此命令：

<#root>

```
show crypto ikev2 sa
```

根据RFC 1918，确保源IP地址是来自用户网络的内部IP地址。根据以下指南检查您的配置：[网络隧道配置](#)。如果错误仍然存在，请使用show crypto ikev2 sa命令和CDFW日志创建票证以向我们的支持团队寻求帮助。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。