

管理与Windows 10版本1809的漫游客户端冲突

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[Windows 10版本1809和漫游客户端](#)

[DNS后缀](#)

[影响确认](#)

[分辨率](#)

简介

本文档介绍新引入的Umbrella漫游客户端软件与Windows 10版本1809之间的软件冲突。

背景信息

如果您正在考虑更新到Windows 10版本1809（2018年10月），以及早于2.2.192的漫游客户端版本（2019年6月），请阅读本文了解更多信息。此条件也适用于启用Hyper-V的早期版本。

Windows 10版本1809和漫游客户端

Windows 10版本1809支持具有安全意识的新功能，[例如内置沙盒](#)。为了启用这些功能，Microsoft利用其为服务器托管虚拟化开发的Hyper-V基础设施。为了启用本地虚拟化，Windows 10中默认部署并启用了Hyper-V（默认交换机）网络接口。升级完成后，更新到此版本的工作站会注意到新的NIC，即使未启用Hyper-V角色也是如此。

目前已知此Hyper-V NIC与隐含的网络共享存在会导致漫游客户端的互操作性难题。目前，尚不知道AnyConnect漫游安全模块受到影响。

DNS后缀

目前Hyper-V网卡和漫游客户端之间的这种交互影响如下：

- dnscrypt-proxy.exe的CPU负载过高
- 对本地DNS的重复性DNS查询过多，例如：
 - 查询的WPAD:wpad.<domainsuffix>
- 间歇性本地DNS中断

这些影响可以隔离到工作站；但是，在某些情况下，此交互导致的额外DNS流量可能会淹没本地DNS服务器。

影响确认

要确认漫游客户端 — Hyper-V交互是这些症状的根本原因，只需进行简单的确认测试：

1. 开放网络和共享中心
2. 单击查看网络适配器设置
3. 禁用Hyper-V网络适配器
4. 确认是否所有症状立即消失。

分辨率

目前，在思科Umbrella团队制定永久解决方案时，可以采取一些步骤来最大限度地减少这些影响。有关详细信息，请通过umbrella-support@cisco.com与Umbrella支持团队联系。

此问题在2019年6月下旬发布的2.2.192或更高版本中已解决。请与Umbrella支持团队联系以了解更多信息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。