了解Umbrella漫游客户端和Npcap

目录

简介

本文档介绍漫游客户端与npcap软件之间的交互。如果不使用npcap，则本文不适用。

背景信息

当使用npcap时，此交互的症状是漫游客户端处于活动状态时的A和AAAA记录类型的总DNS故障。TXT记录仍然可以成功，从而使漫游客户端进入加密模式。

什么是Npcap?

Npcap是用于数据包捕获的第三方软件。在安装过程中，npcap可以在计算机上安装npcap网络接口以便于捕获。要确认npcap的安装方式是否会对我们造成干扰，请验证是否存在npcap网络接口。如果是，请继续阅读！

影响和解决方案

在某些情况下，Npcap驱动程序的存在可能导致发送到漫游客户端的DNS无法到达其最终目的地。影响是A和AAAA记录超时和失败，导致加载网页失败。浏览器错误通常是DNS故障NXDOMAIN。尽管由于Umbrella正在对TXT记录进行检查，漫游客户端仍然可以处于“受保护并加密”模式，并且只知道npcap会影响A和AAAA记录。

要验证npcap是否是根本原因，请执行以下操作：

1. 开放网络和共享中心
2. 单击查看网络接口
3. 右键单击并禁用npcap接口
4. 确认问题是否立即解决

如果在禁用npcap网络接口后问题立即消失，这可以确认npcap NIC和驱动程序是DNS解析问题的根本原因，需要卸载才能正确运行漫游客户端。此互操作性交互在DNS到达127.0.0.1:53之前的npcap级别发生，漫游客户端已绑定到此。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。