

使用AD FS和Umbrella的SAML证书故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍是否可以仅更改带有AD FS和Umbrella的SAML的证书。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

如果使用SAML将Umbrella控制面板登录与Active Directory联合身份验证服务(AD FS)集成，有时您可能需要更改正在使用的证书。

如果已在ADFS中更改此证书，则在尝试登录控制面板时，您的控制面板用户可能会看到类似于此屏幕截图的错误：

“签名验证失败。SAML响应已拒绝。”

Signature validation failed. SAML Response rejected

 Email (or username)

 Password

360001725103

解决方案

证书信息会并入从ADFS环境提取的元数据，并在SAML设置期间上传到Umbrella控制面板。遗憾的是，无法仅更改证书。

您也无法禁用SAML，因为您无法登录控制面板。在此阶段，最好联系[Cisco Umbrella支持](#)，他们可以为您快速禁用SAML集成。



注意：禁用SAML后，所有控制面板用户都会收到密码重置电邮，以便重新获得控制面板访问权限。在Cisco Umbrella Support禁用集成之前，您必须通知他们此邮件。

然后，您可以运行标准的SAML设置步骤，从ADFS导出元数据，并在再次设置SAML时再次将其导入仪表板。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。