

在SWG中配置Webex会议访问

目录

[简介](#)

[背景](#)

[新建 — 在线会议类别](#)

[手动配置](#)

[使用应用设置允许Webex怎么样？](#)

简介

本文档介绍在使用Umbrella安全Web网关(SWG)时访问WebEx。

背景

Cisco Webex Meeting是一个Web会议应用，根据Umbrella策略设置，该应用可能会在SWG上运行问题。可能会发生音频连接问题之类的问题。这篇文章介绍了必须如何配置Umbrella。



注意：Webex使用的域和IP地址（CIDR范围）是动态的，可以随时更改。

Webex当前使用的域列表如下：

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135010

Webex使用的CIDR范围的当前列表如下所示：

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135011

新建 — 在线会议类别

Umbrella现在将与Webex关联的IP地址分类为“在线会议”类别。要通过策略允许Webex会议音频，客户只需允许“在线会议”类别。

有关更多手动配置选项，请继续阅读本文内容。

手动配置

- 建议 — 绕过Webex:
 - 在Umbrella dashboard —> Deployments —> Domain Management —> External Domains & IPs中，添加所有与Webex相关的域和IP地址范围
 - 如果使用云交付的防火墙(CDFW)功能，请避免与Webex域和IP地址相关的流量进入IPsec设备上的隧道。

解密此流量时，Webex无法正常工作。此外，由于Webex流量对延迟敏感，因此不建议使用SWG代理此流量。

附件文件cidr_webex.csv和domains_webex.csv包含截至2022年4月与Webex相关的CIDR范围和域名，并且可以上传到Umbrella。

- Minimum — 允许通过策略使用Webex:
 - 将Webex的IP和域添加到相关的Umbrella“允许”目标列表
 - 将与Webex相关的域添加到选择性解密列表，以确保此流量不会被解密。（IP地址默认情况下不解密，不需要添加。）

使用应用设置允许Webex怎么样？

Umbrella Application Settings仅使用域；它无法处理或处理IP地址。因此，它无法控制Webex使用的IP地址。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。