

了解Umbrella软件安装和应用限制

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[软件应用控制](#)

[特殊情况：macOS Umbrella漫游客户端](#)

简介

本文档介绍在使用应用控制软件时，Cisco Umbrella软件安装存在完全故障。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Umbrella漫游客户端
- Umbrella AD连接器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

本文旨在解决在使用应用控制软件时，Umbrella软件安装遇到软件安装完全失败的问题。可能受影响的Umbrella软件包括：

- Umbrella漫游客户端
- Umbrella AD连接器

应用限制软件示例：

- Microsoft AppLocker
- 白云安全

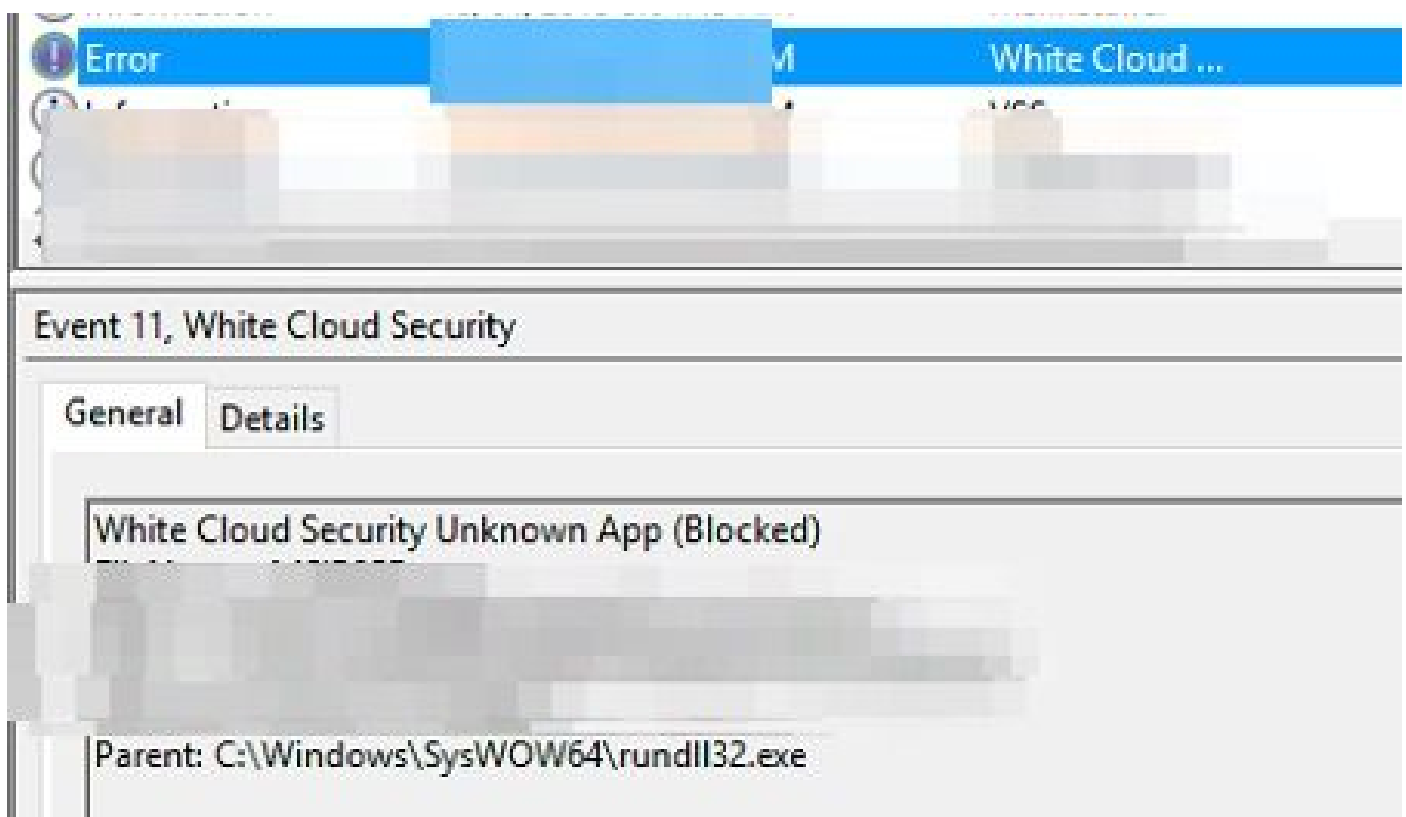
如果您使用此类软件，请阅读本文的更多信息。

软件应用控制

Cisco Umbrella需要访问权限才能安装我们的软件。应用程序控制的一些常见症状包括安装程序未完成、卸载软件失败，或者软件更新执行失败。请确保允许部署您想要部署的Umbrella软件。

如果使用应用限制或控制软件，请确认禁用此软件是否解决了部署问题。如果是，请确保正确允许Cisco Umbrella软件。两种软件类型都使用Windows上的系统用户服务。

其次，在排除漫游客户端故障时启用软件的任何适用的日志功能，因为此日志记录默认情况下可以禁用。请参阅以下图像，了解阻止Umbrella AD连接器安装的White Cloud Security软件的事件查看器中应用安装阻止日志的示例：



特殊情况：macOS Umbrella漫游客户端

在macOS上有一个特殊情况，如果没有传递安装参数（如OrgInfo.plist配置文件），安装程序始终会引发错误。如果未向安装程序传递任何参数，则会出现此错误。有关完整说明，请参阅[Umbrella部署指南](#)。



An error occurred during installation.

- Introduction
- Read Me
- License
- Destination Select
- Installation Type
- Installation
- **Summary**



The installation failed.

The Installer encountered an error that caused the installation to fail. Contact the software manufacturer for assistance.

Go Back

Close

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。