

排除PAC文件下载错误故障：“；无法访问此站点(&q;)”

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[排除错误](#)

[提出支持请求](#)

简介

本文档介绍如何对PAC文件下载错误“This site can't be reached”进行故障排除。

背景信息

在某些情况下，当您尝试从Umbrella控制面板的Web策略下载PAC文件时(在“部署”(Deployments)>“管理”(Management)>“Web策略”(Web Policies)下)，可能会收到“无法访问该站点”(This site can't be reached)错误。



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

排除错误

- 您不能将PAC文件下载到网外。要下载文件，您必须连接到在Umbrella控制面板（部署>网络）中注册的网络。HTTPS出口IP必须与PAC文件的注册网络匹配。在此处检查出口IP:p1.opendns.com/get_my_ip。如果是新注册的网络，则网络需要1-2小时才能激活，PAC文件才能可用。
- 您的操作系统、硬件防火墙或路由器中的DNS设置必须指向Umbrella的名称服务器IP地址208.67.220.220和208.67.222.222。如果您正在使用任何其他DNS服务，下载将失败。您可以在此处测试是否指向Umbrella:<https://welcome.umbrella.com>。
- PAC文件托管在Umbrella的基础架构中。使用Umbrella的安全Web网关时，请在防火墙中允许以下IP范围：安全Web网关IP列表

提出支持请求

如果您通过umbrella-support@cisco.com提出支持请求，请提供：

- Web浏览器中显示的任何错误的截图。
- Umbrella诊断工具的结果。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。