

配置Umbrella和ConnectWise PSA集成

目录

[简介](#)

[概述](#)

[入门 — 最低要求](#)

[集成功能](#)

[公司映射](#)

[配置同步](#)

[ConnectWise设置 workflow](#)

[MSP设置和配置的Umbrella](#)

[在Umbrella for MSP和Connectwise之间映射公司](#)

简介

本文档介绍Umbrella和ConnectWise PSA集成的配置。

概述

Cisco Umbrella - ConnectWise集成允许MSP在其ConnectWise专业服务自动化(PSA)实例内自动创建和更新本地ConnectWise配置实例。

这些配置包含自定义问题，Umbrella每天更新服务状态、有效性、价值报告数据和客户网络使用信息。这些更新包括关于客户使用Umbrella的维护报告、每个客户的排名靠前的域（允许和阻止），以及有关阻止的威胁数量和包含的感染的统计信息。

本指南分为四个主要部分：

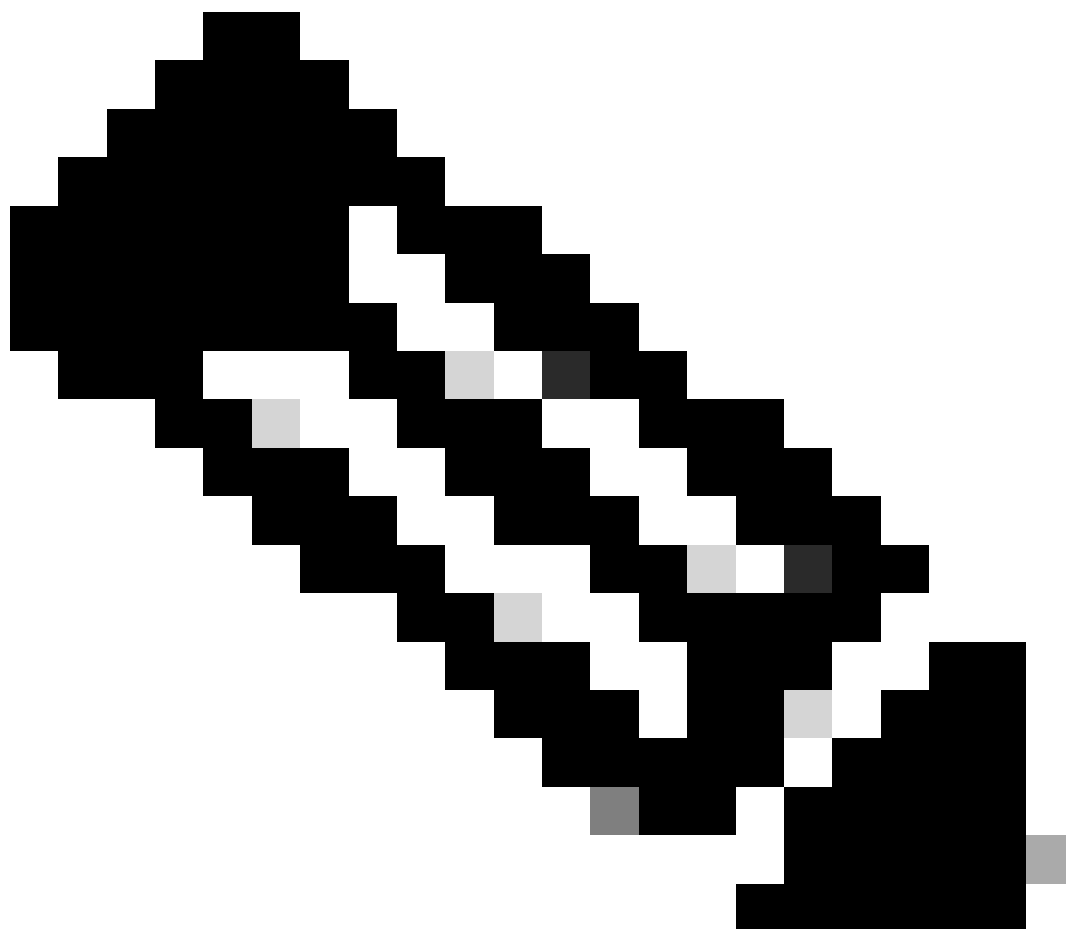
- 入门 — 最低要求
- 集成功能
- ConnectWise设置 workflow
- Umbrella设置和配置

入门 — 最低要求

该表包含安装的基本软件要求：

软件	version	托管模型
----	---------	------

Umbrella	不适用	托管
ConnectWise	2015.1+生产版本	现场或托管



注意：为了利用Umbrella集成，您需要对ConnectWise桌面客户端进行管理访问。

集成功能

集成第一版中包括的主要功能包括：

- 创建自定义PSA配置类型
- 为映射的Umbrella组织创建PSA配置实例
- 通过ConnectWise PSA同步安全状态指标和网络使用数据

公司映射

MSP管理员在Umbrella for MSP控制台中为每个受管客户输入ConnectWise公司ID字段，以将控制台定义的组织链接到其在ConnectWise中的相应公司。在ConnectWise中找到的任何具有匹配公司ID的公司都将被用作新创建或更新的Umbrella配置记录的所有者。

配置同步

配置由集成自动创建，并通过每日同步服务保持最新。在自注册过程中，在PSA实例中会自动创建自定义“OpenDNS_Umbrella”配置类型，并且此配置的实例会根据映射的公司自动创建。

所有Umbrella数据都存储在Umbrella配置实例(CI)的自定义配置字段中。

下表概述了当前由Umbrella集成同步的所有配置问题字段。

字段	描述
组织ID	Umbrella内部组织ID
包	伞包
座席	应用于此公司的席位总数
网络总数	应用于此公司的网络总数
活动网络 (7天)	过去七天内的活动网络总数
非活动网络 (7天)	最后一个网络中处于非活动状态的网络名称列表 七天
已部署漫游代理	已部署的Umbrella漫游代理数量

活动座席（7天）	过去七天内处于活动状态的Umbrella漫游代理数
座席处于非活动状态（7天）	过去7天内处于非活动状态的Umbrella漫游代理身份的名称
上个月的DNS查询	此公司在上一日历月中的DNS请求总数
上个月阻止的恶意软件感染	托管恶意软件的站点在过去一个日历月内被阻止访问的站点数量
上个月僵尸网络感染得到控制	托管僵尸网络命令和控制在过去一个日历月内被阻止访问的站点数量
上月排名靠前的域	上一个日历月访问次数最多的域的名称列表
上个月阻止的排名靠前的域	上一个日历月最常被阻止的域名的列表
上月排名靠前的类别	前一个日历月最常请求的内容类别列表，包括每个类别的请求数
最近更新者	上次将数据推送到ConnectWise的时间（从午夜开始每夜更新）

以下是典型配置的示例：

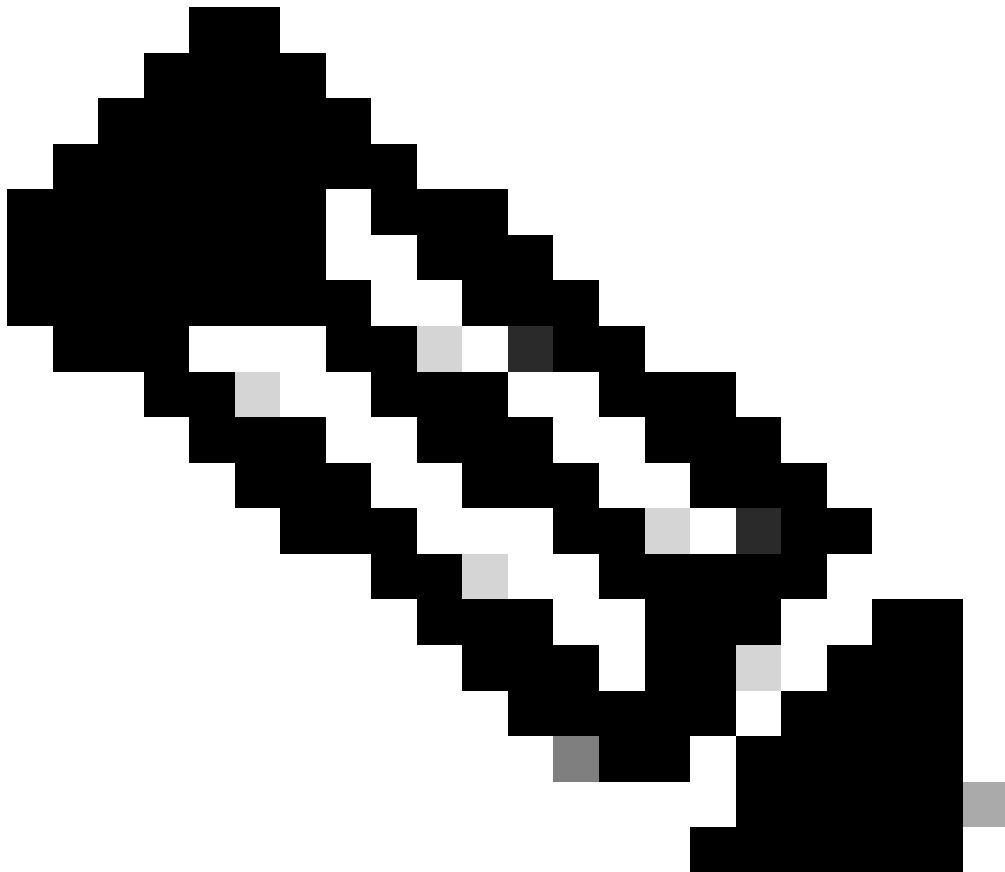
ConnectWise设置 workflow

您需要在ConnectWise中创建API公钥和私钥以用于集成。 有关完整的详细信息，请参阅：

<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360039095252>

MSP设置和配置的Umbrella

1. 登录到Umbrella for MSP并导航到MSP设置> PSA集成详细信息。
 2. 单击Set-up Integration打开用于将ConnectWise和Umbrella连接在一起的集成向导。
向导将收集信息，然后测试与ConnectWise服务器的连接。此向导还允许您设置票证信息（如果需要），但并非必须完成此向导。要了解有关票证集成的详细信息，请单击此处。
 3. 在向导的第1步中，选择适当的PSA（本例中为ConnectWise），然后单击Save and Continue。
 4. 在向导的第2步中，输入凭证，以便Umbrella可以与您的ConnectWise实例通信。根据需要输入详细信息，然后点击“保存并继续”。
 5. 如果输入的信息正确且网络外部可以访问ConnectWise主机，则进入向导的第3步。
-



注意：如果收到“设置PSA集成时出错”错误消息，请再次检查您输入的信息是否正确，以及主机是否可从网络边界外部连接。在完成主机名和API凭据验证之前，向导不会继续。

截至2021年2月，Umbrella可用于PSA集成的IP地址和CIDR范围如下：

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

146.112.163.0/24

6. 在向导的第3步中，设置ConnectWise故障单。此步骤并非强制步骤，但如果您希望详细了解如何配置故障单，请阅读本文档。
7. 在向导的第4步中，检查您的集成和票证设置，然后继续将Umbrella客户[组织映射到其ConnectWise公司ID](#)

在Umbrella for MSP和Connectwise之间映射公司

在Umbrella for MSP中，在“客户管理”下，每个客户都有一个PSA ID参考。要配置PSA ID，请导航到控制面板中的Customer Management，然后选择客户。您会看到一个可编辑的PSA ID字段，您可以在该字段中输入PSA的名称，该名称可以在CompanyID字段中找到。配置后，客户管理列表会显示是否已启用PSA和PSA ID。

UTC午夜开始每晚更新整合数据。反映过去一个月（30天）的数据最初由Umbrella员工在创建组织时更新，从那时起，每月数据从每个月的第一个开始。



注意：要在Umbrella中保存PSA ID，配置状态列表需要在ConnectWise > System > Setup Tables中将“Active”设置为Default。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。