

故障排除错误"；无法链接mdm:403 — 禁止队列 ；为Umbrella配置Meraki MDM时

目录

[简介](#)

[问题](#)

[分辨率](#)

[原因](#)

[Additional Information](#)

简介

本文档介绍如何解决错误“Failed to link mdm:使用Meraki MDM配置Umbrella以进行安全连接器部署时，禁用“403 - Forbidden”。

问题

[Cisco Security Connector\(CSC\)](#)应用通过Meraki MDM部署，从Umbrella控制面板点击链接。此链接要求Umbrella使用提供的API密钥访问Meraki API。当存在Meraki API IP访问限制时，请在Umbrella控制面板上看到此错误：“未能链接mdm:403 — 禁止访问，请咨询管理员”

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

分辨率

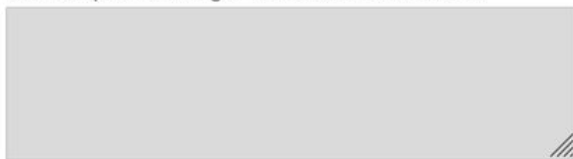
要解决此问题，请暂时取消对Meraki SM API的访问IP限制，并重试将CSC配置文件链接到Meraki。位于Organizations > Configure > Settings。这适用于控制面板和API。

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.



360037808212

原因

CSC链接要求思科Umbrella使用提供的API密钥访问Meraki API。此连接从Umbrella服务器启动，以提取和推送Meraki配置设置。随后，此错误的根本原因通常是Meraki API访问密钥限制，您可以确定它是否触发了此错误：

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your r
```

Additional Information

[思科安全连接器 — Umbrella设置指南](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。