

解决Umbrella MSP控制台访问Umbrella控制面板问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

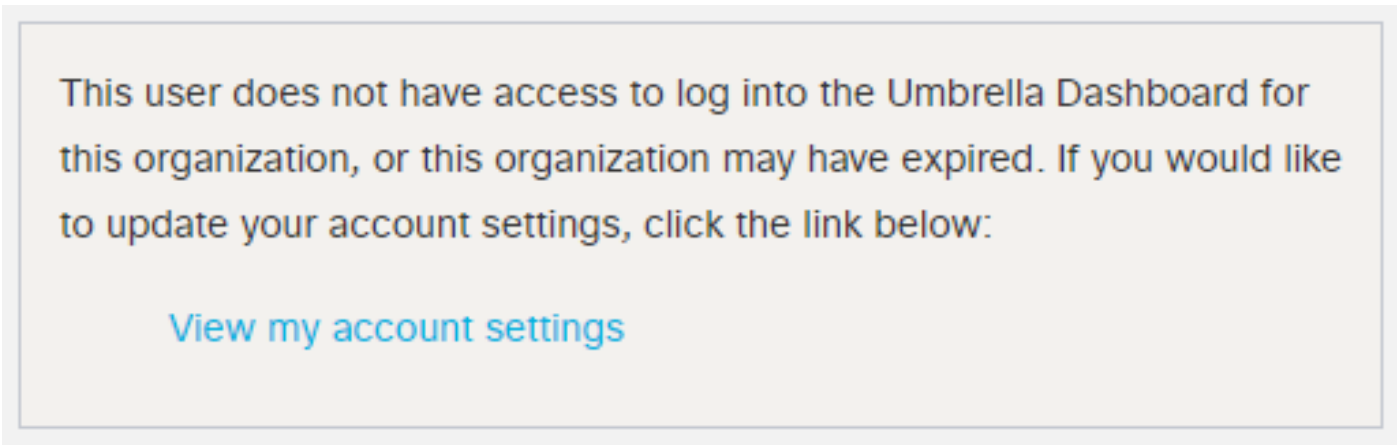
[分辨率](#)

简介

本文档介绍如何解决错误以获取对Umbrella控制面板的访问权限。

问题

当Umbrella MSP的许可证订用到期时，管理员和进入该MSP的子组织的其他用户会看到以下错误消息：



This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

分辨率

请与您的思科客户经理联系以获取新的许可证订用。 如果您不知道此人的身份，请发送电子邮件至 msp@cisco.com。

如果您使用的是“Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial”软件包或类似的Umbrella软件包，并且在子组织中看到此错误消息，请咨询您的思科客户经理或msp@cisco.com，安排将试用转换为付费订阅。一般选项包括：

- 迁移到[Cisco Secure MSP Center](#)（仅适用于DNS包）；或
- 迁移到[Cisco Umbrella MSSP Console](#)（同时包含DNS和SIG软件包）。

思科已将使用“Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial”软件包的所有控制台的试用期延长至2022年8月2日。

如果您不确定您的MSP控制台使用的是哪个软件包，请联系Umbrella支持。请务必向他们提供您的Umbrella MSP ID。当您登录到Umbrella控制台时，该ID显示在URL中。例如，如果URL为<https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview>，则MSP ID为123456789。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。