

排除CSC用户的网络和隧道标识故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[审核您的部署](#)

[Web策略设置](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco安全客户端(CSC)用户的网络和隧道身份进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella安全Web网关(SWG)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

思科安全客户端用户的网络和隧道身份现在通常可供客户使用。Umbrella现在可以将基于网络/隧道的规则集/规则应用于已安装CSC SWG的计算机,当这些计算机连接到公司网络时。此功能已于2022年1月27日对所有客户启用。

审核您的部署

此增强功能导致在以下场景下客户的应用策略发生更改:

- 使用CSC SWG模块
- 在Umbrella中具有已注册的网络或网络隧道
- 已为隧道/网络创建Web规则集(非默认)

- 对于隧道，Web规则集/规则的优先级要高于CSC、AD用户或AD组的规则

Web策略设置

在下列情况下，您的Web策略未按预期应用：

- 网络/隧道规则的优先级高于影响CSC的规则。
- 网络/隧道规则的优先级高于影响用户/组的规则。

要确保规则按预期运行（具体取决于预期结果），您可以：

- 提高CSC、用户和组规则的优先级，以保持始终应用CSC提供的标识的当前行为；或
- 将网络/隧道规则保留为更高的优先级，以便CSC用户在访问办公室网络时遵守网络/隧道策略

故障排除

如果Web策略应用不正确，您可以使用Umbrella控制面板上的Web策略测试程序进行检查：

The screenshot shows the Cisco Umbrella Web Policy Tester interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Deployments, Policies, Management (selected), DNS Policies, Firewall Policy, Web Policy (selected), Data Loss Prevention Policy, Policy Components, IPS Signature Lists, Destination Lists, Content Categories, Application Settings, Tenant Controls, Schedule Settings, Security Settings, Block Page Appearance, Integrations, Selective Decryption Lists, and Data Classification. The main content area displays the 'Web Policy Tester' tool. It includes a text input for 'Primary Identity' with a placeholder 'Search for network, tunnel, or roaming computer'. Below it is an optional 'Secondary Identity' input with a placeholder. The 'Destination' input has a placeholder 'Enter a Domain, URL, IPv4 or CIDR'. At the bottom are 'RESET' and 'RUN TEST' buttons. An 'Action Result' panel is visible on the right side of the tool.

4409292051348

如果您对如何应用规则和规则集有任何疑问，可以使用[Umbrella Policy Debug Tool](#)，复制或下载结果，并将包含结果的票证提交给[Cisco Umbrella Support](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。